

Desafío de la realidad educativa en el mundo vs realidad educativa venezolana

Challenge of educational reality in the world vs. venezuelan educational reality

* Omaira Golcheidt Carrera

Golcheidt, O. (2021). Desafío de la realidad educativa en el mundo vs realidad educativa venezolana. *Revista Convergencia Educativa*, (10), diciembre, 65-77. <https://doi.org/10.29035/rce.10.65>

[Recibido: 06 octubre, 2021 / Aceptado: 27 octubre, 2021]

RESUMEN

Evidentemente, la pandemia originada por el virus COVID-19 generó que en todo el mundo se tomaran grandes previsiones, activándose la llamada emergencia sanitaria con la finalidad de resguardar a la humanidad y evitar desenlaces fatales. Asimismo, las grandes organizaciones efectuaron sus adecuaciones, haciendo cambios en sus modalidades de trabajo, emigrando de la presencial a una virtual. No escapa a este nuevo panorama el ámbito educativo, donde a partir de este momento se evidenció que la gran mayoría de los docentes no estaban capacitados para afrontar la nueva realidad educativa bajo un contexto virtual y mediado por las TIC. A partir de esta premisa, se hace la revisión del trabajo elaborado por Flores et al. (2020), el cual se toma de base para realizar el análisis comparativo de las realidades educativas de docentes pertenecientes a una zona rural ubicada en la provincia de Manabí-Ecuador, y la experiencia de la Universidad Politécnica Territorial del Zulia (UPTZ), en Venezuela. El propósito de la investigación es describir la experiencia de implementar la Educación a Distancia adoptada ante la emergencia sanitaria provocada por la pandemia COVID-19. El estudio se fundamenta en los planteamientos de Chavaro (2016), Salgado (2015), CEPAL-Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina (2020), Argandoña et al. (2020) y Flores et al. (2020), entre otros. La metodología empleada fue de tipo descriptiva, con enfoque mixto, donde se maneja la aplicación de métodos y técnicas de tipo cuantitativo y cualitativo; la muestra estuvo constituida por un grupo de 150 docentes, para el caso de la provincia de Manabí-Ecuador, mientras que para el caso de la Universidad Politécnica Territorial del Zulia (UPTZ) Venezuela, la muestra estuvo representada por 27 docentes y 15 estudiantes. Los resultados arrojaron la preponderancia del rol docente como un líder con compromiso y vocación, que aun en medio de una crisis, que también lo afecta, mantiene su deseo de brindar lo mejor de sus competencias en favor de los niños y jóvenes.

Palabras clave: Desafíos, Realidad Educativa.

* Postdoctora en Investigación Transcompleja, Dra en Ciencias de la Educación. Universidad Católica del Maule. Talca, Chile.
<https://orcid.org/0000-0001-6637-4089> | omygol@gmail.com

ABSTRACT

Obviously, the pandemic caused by the COVID-19 virus caused great forecasts to be made throughout the world, activating the so-called health emergency in order to protect humanity and avoid fatal outcomes. Likewise, large organizations also made their adjustments, making changes in their work modalities, migrating from a face-to-face mode to a virtual one. The educational field is not escaping this new panorama, where from this moment it was evident that the vast majority of teachers were not trained to face the new educational reality under a virtual context and mediated by ICT. Based on this premise, a review is made of the work prepared by Flores et al. (2020), which is taken as a basis to carry out the comparative analysis of the educational realities of teachers belonging to a rural area located in the province of Manabí-Ecuador and the experience of the Universidad Politécnica Territorial del Zulia (UPTZ) in Venezuela. The purpose of the research is to describe the experience of implementing Distance Education adopted in the face of the health emergency caused by the COVID-19 pandemic. The study is based on the proposals of Chavaro (2016), Salgado (2015), ECLAC-UNESCO (2020), Argandoña et al. (2020) and Flores et al. (2020) among others. The methodology used was descriptive, with a mixed approach where the application of quantitative and qualitative methods and techniques is handled; The sample consisted of a group of 150 teachers, in the case of the province of Manabí-Ecuador. While in the case of the Universidad Politécnica Territorial del Zulia (UPTZ) Venezuela, the sample was represented by 27 teachers and 15 students. The results showed the preponderance of the teaching role as a leader with commitment and vocation, who, even in the midst of a crisis that also affects him, maintains their desire to offer the best of their skills in favor of children and young people.

Key words: Challenges, Educational Reality.

Introducción

El mundo ha sufrido grandes transformaciones desde épocas antiguas lo cual le ha permitido evolucionar y lograr grandes avances en diferentes campos de la vida de la humanidad, así sucede en el campo educativo pasando del mito a la lógica, del constructivismo al holismo, de las diferentes modalidades que hoy conocemos como presencial, en línea, a distancia, dual y semi-presencial. Sin embargo, desde el año 2019 ocurrió un suceso mundial que paralizó al planeta producto de una pandemia originada por un virus, llamado COVID-19, generando la interrupción de las economías, la producción disminuyó, miles de contagios, además de un panorama de tristeza. Las instituciones educativas como medida sanitaria suspendieron las clases en todos los niveles académicos clasificados en: primaria, secundaria, diversificada y universitaria, donde lo prioritario es resguardar la vida.

Es por lo anteriormente expuesto, que se inicia de forma inmediata una reorganización, cuyos responsables son los diferentes gobiernos del mundo como reacción ante este hecho inesperado. Tarea nada fácil, para una gran mayoría de naciones que por sus políticas erradas presentan mayor dificultad para hacer frente a este flagelo, sumándose a otros problemas no resueltos mucho de ellos en materia sanitaria y educativa, en el campo de la enseñanza las infraestructuras deterioradas, poca disponibilidad en cuanto a las tecnologías y uso de las TICS.

El presente artículo pretende mostrar los desafíos que se muestran en el campo educativo producto de la pandemia ocasionada por el COVID-19, tanto a nivel mundial como local, a través del análisis comparativo donde se replantea la forma del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, rompiendo esquemas y originando nuevas formas de aprender haciendo.

En este sentido se presenta en primer lugar una descripción del porque se asume un cambio en la modalidad de aprendizaje, luego avanzamos al rol del docente como gran mediador y conductor de este aprendizaje, por otro lado, el papel que juegan los estudiantes en la nueva modalidad desde su contexto y para finalizar se muestra la realidad educativa en el ámbito venezolano, comparada con el contexto educativo de una población rural de Ecuador.

Cabe destacar que, en medio de lo sucedido recientemente producto de la pandemia originada por el COVID-19, los países se han enfocado casi de manera exclusiva a establecer políticas y estrategias en todos los niveles organizativos de sus países para hacer frente a tan terrible flagelo. Una de ellas es la relacionada con a la educación, donde se estableció como primera acción la suspensión de la presencialidad de las clases como medida preventiva, evitando la mayor propagación de los contagios además de seguir las recomendaciones de la Organización Mundial de Salud (OMS). Al respecto la CEPAL-UNESCO (2020), en un estudio realizado en la región plantea lo siguiente:

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.(p.2)

Siguiendo el mismo orden de ideas, es a partir de este momento donde se decide cambiar de una modalidad presencial a una virtual, evidenciándose grandes desafíos tanto para la mayoría de los países como para los docentes, ya que ambos contextos no estaban preparados para asumir la nueva realidad. Asimismo, también se genera una gran brecha de diferenciación en el acceso al aprendizaje, lo cual incide directamente en la población estudiantil y su entorno social.

Cabe considerar por otra parte, que la gran responsabilidad de las diferencias antes mencionadas recae en los gobiernos y la generación de las malas políticas educativas, quienes durante años dentro de sus apartados no han considerado el desarrollado de infraestructuras que estén acorde a los cambios y avances tecnológicos, además de la obligatoriedad de mantener una capacitación continua a sus docentes. Sin embargo, algunos países europeos, centroamericanos y latinoamericanos entre otros, han desarrollado políticas educativas donde se incluye el uso e implementación de las TICs en las instituciones educativas,

aunado a los elementos que la componen como lo son los programas, el software, y la creación de ambientes informáticos; permitiendo migrar de forma inmediata a la nueva modalidad de educación.

La enseñanza a distancia es un fenómeno histórico, que da respuesta al requerimiento de un medio distinto a la escolaridad formal, práctica considerada para niños y jóvenes, con el objeto de incorporar al adulto, sobre todo en las sociedades industrializadas. Parte de ese fenómeno busca responder a la prolongación y consecución de la educación a todos los niveles beneficiando a los niños, jóvenes y adultos en aislamiento (Salgado, 2015).

Resulta claro que, los docentes y profesores en conjunto con el equipo de gestión educativa se han convertido en los protagonistas que han hecho frente a esta situación de crisis de salud pública, a pesar de sus limitaciones, dando respuesta a una serie de demandas emergentes de diferente índole, han debido replanificar y adaptar los procesos de enseñanza aprendizaje, incluyendo ajustes de métodos, estrategias, reorganización del currículo, diseño de material, uso de nuevas plataformas de trabajo, entre otras. Además de coordinar y colaborar en las acciones que permiten asegurar las condiciones de seguridad material y de alimentación de los estudiantes, aunado a la orientación de los familiares. Al respecto Chavaro (2016), expone:

El docente ha tenido que asumir su labor en escenarios diversos y respondiendo a necesidades particulares que van emergiendo en cada uno de los momentos que enmarcan el desarrollo educativo, entonces el profesor ya no solo es dueño de un saber que debe transmitir a sus estudiantes, sino que además debe analizar, proponer, reflexionar, investigar y comprender las relaciones que se configuran en su ejercicio profesional. (p.70).

En este sentido se comprende que, en medio de la crisis los docentes siguen cumpliendo con su autoformación y actualización como parte de su crecimiento profesional, el rol que representa y el compromiso que asume para continuar tanto con sus funciones pedagógicas como la responsabilidad de asumir nuevos retos y desafíos en medio de situaciones de emergencia, siendo conscientes de las debilidades y fortalezas que poseen.

METODOLOGÍA

La función de la metodología es hilar la conexión entre la temática, los propósitos y los resultados obtenidos para mantener la particularidad categórica que se manifiesta a lo largo del estudio. Por esto su selección se adapta a los intereses y necesidades de la realidad investigada. Un elemento importante en el proceso de investigación es la opción epistemológica tomada por el investigador para afrontar la situación estudiada. En la investigación que se reporta, se tomó el enfoque cuantitativo dentro del paradigma positivista, siendo este último donde se afirma que la realidad es absoluta y medible, la relación entre investigador y fenómeno

de estudio debe ser controlada, puesto que no debe influir en la realización del estudio. Los métodos estadísticos inferenciales y descriptivos son la base de este paradigma (Hernández et al., 2010).

Referente al método, se utilizó el hipotético deductivo quien se basa en el razonamiento partiendo de casos particulares, hasta conocimientos generales. Este método permite la formación de hipótesis, investigación de leyes científicas, y las demostraciones donde la inducción puede ser completa o incompleta (Guanipa, 2010). También se hizo un trabajo de campo, con un nivel descriptivo empleándose la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario compuesto por preguntas cerradas y abiertas. El tipo de muestra fue intencional, conformado por un grupo de 150 docentes con relación directa a la actividad propia del docente en los momentos de pandemia, para el caso de la zona rural ubicada en la provincia de Manabí-Ecuador, mientras que para el caso de la Universidad Politécnica Territorial del Zulia (UPTZ) Venezuela, la muestra estuvo representada por 27 docentes y 15 estudiantes adscritos al Programa Nacional de Formación en Procesos Químicos (PNFPQ).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En toda investigación lo que determina su importancia son los resultados y hallazgos, producto de la aplicación de las técnicas seleccionadas descritas en cada una de las vertientes tanto a nivel cuantitativo, como su análisis a nivel cualitativo e integrativa que recogen lo significativo de lo investigado, representando aquello que se deseaba encontrar, interpretar, y comprender luego de un proceso de reflexión acerca del fenómeno. Para el tratamiento de los datos cuantitativos, se aplica un cuestionario analizando los resultados obtenidos a través de la estadística descriptiva y porcentual para posteriormente graficarlos en función de las siguientes variables: Actualización docente, participación en capacitaciones, formación previa a la pandemia y autoformación. En este caso y por razones de contenido, se muestra solo el resultado del gráfico denominado análisis de actualización docente (Ecuador) y un cuadro comparativo con la variable Oportunidades y Desafíos del Plan de Educación a distancia (Venezuela).

A continuación, se despliegan los resultados y hallazgos en función de los momentos de la investigación y de los aportes, productos de la participación de los colaboradores del proceso de investigación.

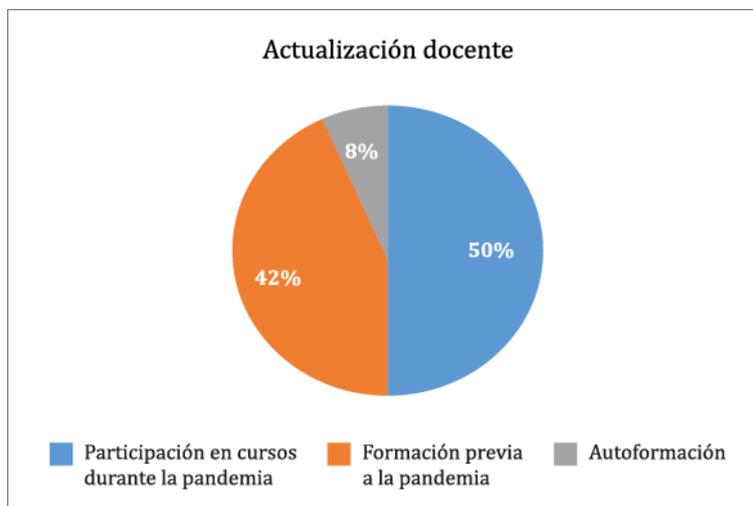


Gráfico 1. Fuente: Argandoña et al. (2020).

Al analizar la actualización docente se observa el gráfico, que el 50,0% ha participado en curso de formación continua, programados durante la pandemia como parte de la actualización para el nuevo periodo académico, el 42,0% considera que tiene una adecuada formación para manejar la virtualidad antes de darse la emergencia de la pandemia y el 8,0%, considera que su autoformación le ha permitido tener mayores conocimientos con respecto a esta nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje. (Argandoña et al., 2020). Visto de esta forma, se evidencia que el rol del docente mantiene su espíritu de líder ante cualquier contexto, además de mantener su compromiso y vocación ante los desafíos propios del ámbito pedagógico.

En función de los hallazgos obtenidos, es importante resaltar que migrar de la modalidad presencial a la virtual, ha representado un cambio drástico en la forma de desarrollar los contenidos académicos, sin embargo, es a partir de mediados del año 2020, que se tuvo que implementar dicho cambio como producto de la crisis sanitaria, trayendo consigo un ambiente de incertidumbre. Cabe destacar, que dentro de este marco y en virtud de las experiencias vividas de un entorno pedagógico ligado directamente a las realidades de aprendizaje de los estudiantes, se pudo evidenciar, que el cambio de modalidad de enseñanza ha traído consigo la generación de un puente interactivo en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde converge la escuela y la vida de los estudiantes. Es importante resaltar, que esta nueva realidad trae consigo modificaciones en las estrategias de enseñanza, las cuales se debieron adecuar al nuevo contexto de aprendizaje, tomándose en cuenta también el nuevo rol del estudiante. Es por ello que se emplea, el uso de metodologías activas que potencian el pensamiento crítico y analítico, siendo una de ellas el Aula Invertida, que exige al docente considerar los conocimientos previos de sus estudiantes para obtener aprendizajes significativos en las sesiones de clase.

Es precisamente el rol del docente quien debe robustecerse transformándose en el guía, orientador y acompañante del proceso de enseñanza aprendizaje. En este sentido, “el profesor cede el protagonismo al

alumno y su rol se convierte en secundario porque consiste en seleccionar las experiencias realmente significativas para cada estudiante. Por eso el profesor debe otorgar al alumno más responsabilidad e iniciativa” (Dewey, 1938 citado en Ahedo, 2018, p. 134). A partir de ello, es necesario resaltar que cada niño o joven posee una personalidad diferente, con intereses y necesidades distintivas, carencias, falta de materiales y equipos entre otros elementos. Frente a este panorama, un docente se esfuerza en diseñar sus estrategias de forma que puedan despertar en sus alumnos el deseo de continuar su formación, pasando de aprendices pasivos a estudiantes activos donde predomine la creatividad, ya que se trata de educar para la vida y el futuro, en una triada padre-estudiante-docente (Argandoña et al., 2020).

Vale la pena mencionar que, la creación de espacios virtuales y el uso de Internet en favor de la educación son indispensables, porque, como manifiestan Rodríguez & Chávez (2020), citado por Alvarado & Tolentino (2021), el uso y manejo de las redes sociales en la actualidad es un estilo de vida de muchas personas y de generaciones venideras. Por eso, el sistema educativo y el profesorado deben considerar estos aspectos para adaptar la labor pedagógica a las necesidades del estudiantado y de la sociedad en general.

Resulta claro, los cambios que ha sufrido la educación durante la pandemia generó un gran impacto en muchos establecimientos educacionales, sobre todo en aquellos que no poseían los requerimientos mínimos para iniciar un proceso de enseñanza bajo una modalidad de tipo virtual, sin embargo, los docentes, haciendo uso de la creatividad y su vocación de servicio pedagógico, aplicaron estrategias a través de los recursos que ofrecían los buscadores de internet, por ejemplo: Google y Classroom, para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la concepción y deseo de: el ganar-ganar, además de fortalecer el vínculo docente y estudiante.

Estos nuevos formatos requieren de docentes formados y empoderados para que puedan tomar decisiones pedagógicas sobre la base de los lineamientos curriculares definidos en cada país además de las condiciones y circunstancias de sus estudiantes (CEPAL-UNESCO, 2020, p. 11). Es decir, en la actualidad el docente debe considerar tanto las necesidades de sus estudiantes como el contexto originario y en donde se desenvuelve, permitiéndole usar elementos didácticos y pedagógicos para promover el aprendizaje significativo.

Desde el punto de vista de la continuidad educativa, es necesario que los ajustes curriculares y los recursos pedagógicos que se elaboren deben considerar las necesidades de colectivos que tienen requerimientos específicos. Por tal razón es fundamental realizar las adecuaciones y proveer los apoyos necesarios para estudiantes con discapacidad o en condiciones y situaciones diversas que han dificultado la continuación de estudios. También se debe abordar la diversidad lingüística y cultural de poblaciones migrantes y de comunidades indígenas. Igualmente, es necesario incorporar un enfoque de género, que permita visibilizar y erradicar situaciones de desigualdad o violencia de género que podrían estar viéndose profundizadas en el contexto de confinamiento (CEPAL-UNESCO, 2020, p. 4).

Aunado a ello, es importante considerar que el desafío del docente actual también se basa en conocer el camino de la educación intercultural, ya que esta busca el enriquecimiento mutuo entre grupos humanos diversos así cómo, el reconocimiento y valoración de la diversidad cultural dentro de la sociedad y en el sistema educativo (Aranda, 2011). Este concepto aporta una nueva visión de la educación, que visibiliza, valora y respeta la diversidad, considerándola como una riqueza, lo cual es necesario tomar en cuenta bajo la nueva concepción de la educación y las modalidades de aprendizaje que se están llevando a cabo.

Por todo ello, la respuesta a favor de los estudiantes y de acuerdo a sus requerimientos forman parte de las prioridades no solo de cada nación, o institución educativa sino a nivel mundial, en este sentido el Banco Interamericano de Desarrollo (Bergamaschi et al., 2020), plantea dentro de sus políticas:

Implementar programas de nivelación y aceleración de aprendizajes, con el desarrollo de recursos análogos y en línea, y modalidades flexibles para las tres áreas base: lenguaje, matemáticas y ciencias en todos los niveles. Se podrá establecer un programa de tutorías con materiales de instrucción para tutores y estudiantes (p. 25).

El gran objetivo, es garantizar por todos los medios la continuidad en la formación de los niños y jóvenes hasta que volvamos a la normalidad, sin embargo, como todos sabemos llevara un tiempo prudencial especialmente, en los países que han iniciado el proceso de vacunación con grandes deficiencias, siendo propias de sus políticas sanitarias.

Siguiendo el mismo orden de ideas en cuanto a la investigación, ahora se aborda lo referente al caso de Venezuela y la migración hacia una modalidad de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual, a partir de lo cual se realiza un análisis comparativo en función del perfil educativo, donde se evidencian características que van desde un deterioro de infraestructuras y servicios estatales, hasta una descomposición social propia de la situación política que atraviesa, lo que se indica a continuación:

Primeramente, hay que destacar, que todo proceso de conexión a internet depende de un servicio eléctrico estable y robusto, lo cual en el país antes mencionado existe de forma limitada e inestable. Asimismo, se observa como otra de las aristas que incide directamente en la educación en Venezuela bajo una nueva cultura de educación online, es la formación docente y la satisfacción salarial, donde la primera se ve algo fortalecida por el suministro de computadoras por parte del gobierno a partir del programa Canaima, sin embargo para la variables referente al sueldo, esta no cubre las necesidades de la cesta básica, sumado a las constantes devaluaciones que sufre la moneda de circulación nacional, haciendo que el poder adquisitivo sea cada vez más limitado.

Lo anteriormente mencionado, hace que el proceso educativo se vea afectado de una manera considerable, ya que, si no existe la cobertura de las necesidades básicas de una población, no puede predominar un buen desempeño, en este caso, por parte del gremio docente, lo que repercute de manera

directa en el proceso de enseñanza aprendizaje hacia los estudiantes al igual que la calidad educativa que deben recibir, quien se ve disminuida de una forma creciente.

Ahora bien, también se ha sumado una nueva situación que afecta de forma considerable a la población venezolana, como lo es el efecto pandemia, ya que al no existir una economía sólida que beneficie a todos los ciudadanos del país, muchos de sus sistemas empiezan a colapsar, siendo este el caso del sector salud, quien no cuenta en la actualidad con los insumos ni programas de vacunación suficientes para iniciar un proceso de inmunización para todos los venezolanos, trayendo como consecuencia que el proceso de vacunación contra el Covid 19 sea muy lento, aumentando de manera considerable los niveles de contagio. Todo ello hace, que el sistema educativo venezolano sea cada día más vulnerable y enfrente mayores desafíos.

A continuación, se muestra un estudio estadístico donde se vislumbra una realidad antes del nuevo paradigma educativo en Venezuela: Según datos de la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI), para el año 2019 la tasa de asistencia escolar de la población entre 3 y 24 años fue de setenta por ciento (70%); donde tres de cada diez personas en edad escolar están fuera del sistema educativo (IIES, 2020). Respecto a la tasa de asistencia escolar, está se considera como el mejor indicador de la cobertura educativa real, porque refleja cuántas personas asisten efectivamente a un centro educativo. Entre 2014 y 2019 la cobertura educativa se mantuvo estancada y mostró una tendencia ligeramente decreciente. (Medina, 2021, p. 4).

Se suma a esta realidad, el cambio de paradigma de la educación presencial, al modelo virtual producto del COVID-19; por tal razón se presenta un análisis de la experiencia de la Universidad Politécnica Territorial del Zulia (UPTZ), con el fin de reflexionar sobre desafíos y oportunidades que enfrentan las universidades venezolanas ante la virtualización de la enseñanza (Flores et al., 2020); para hacer la recogida de datos se diseñó un instrumento a través de Formularios de Google Forms, el cual fue aplicado a docentes y estudiantes que cursan estudios en el PNFPPQ; finalmente este cuestionario fue enviado por correo electrónico a cada uno de los participantes de este estudio, y a través de la mensajería instantánea usando la aplicación móvil WhatsApp.

A razón de lo anteriormente expuesto, se muestra en la siguiente tabla un análisis de los resultados obtenidos:

Tabla 1

Oportunidades y desafíos del Plan de Educación a distancia.

PLAN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA	
OPORTUNIDADES	<ul style="list-style-type: none">• La mayoría de los docentes y estudiantes tienen acceso a un equipo de computación en el hogar.• Ante la situación de la cuarentena social existe ánimo, voluntad, capacidad y cooperación entre los docentes, mejorando y estableciendo las relaciones e interacciones con sus estudiantes.• La educación a distancia permite combinar una gran variedad de herramientas e instrumentos de comunicación multimodales, permitiendo superar barreras de tiempo y espacio; logrando la inmediatez comunicativa.• Posibilidad de utilizar la experiencia de haber tomado la modalidad a distancia debido a la cuarentena, y poner en práctica la modalidad b-learning como metodología para mejorar los entornos de aprendizajes post-pandemia.• Accesibilidad y mayor volumen de información, así como, metodologías y recursos didácticos disponibles a través de la web.• Esta modalidad permite ofrecer una mejor retroalimentación e interacción docente-estudiante, obteniendo alta producción e intercambio de conocimientos.
DESAFÍOS	<ul style="list-style-type: none">• Constantes cortes y/o fallas eléctricas de la región, lo que dificulta la conectividad virtual.• La modalidad a distancia se ve afectada por el poder adquisitivo de los docentes y estudiantes, debido a los altos costos en los servicios de internet y/o datos móviles, así como los recursos tecnológicos limitan proceso de enseñanza-aprendizaje.• La mayoría de los docentes manifiestan no tener formación en entornos y plataformas virtuales, por lo que se requiere un plan de actualización permanente del docente y de la comunidad académica, para el uso, manejo de las TIC y aulas virtuales, con el fin de impartir clases bajo la modalidad a distancia.• Diseño y actualización constante de plataformas web universitarias.• La obsolescencia de las tecnologías.

Fuente: Flores et al. (2020).

Luego de la revisión de los resultados, de la información en donde se presenta la realidad del país, se puede destacar que a pesar de la deserción escolar, de las dificultades de los servicios de conectividad y que no todos los docentes y estudiantes poseen equipos de computación o un teléfono inteligente, se han establecido planes para generar un proceso de enseñanza aprendizaje efectivo, con el objeto de salir adelante mostrando la vocación de servicio por parte de los docentes aun sin contar con los incentivos básicos. Asimismo, se evidencio que los estudiantes participan de diferentes formas en sus actividades académicas, lo que demuestra que a pesar de las dificultades se puede avanzar por voluntad propia y en cooperación con sus profesores (Flores et al., 2020).

CONCLUSIÓN

El cambio acelerado de una educación presencial a una virtual sigue en pie ya que la crisis sanitaria se mantiene producto del COVID-19, los maestros, docentes y profesores están convocados a colaborar en el desarrollo del ser humano en este duro tiempo de aislamiento por medidas de seguridad, y evitar la propagación ,el contagio de este virus que en muchos casos es mortal; el gran aporte y voluntad es favorecer

las estrategias, mecanismos, métodos con el apoyo de la educación a distancia para propiciar el intercambio de conocimiento y acceder a la continuidad de la formación de los niños, jóvenes y adultos en todos los niveles educativos, aun de las deficiencias y restricciones que se presenta en el contexto local, al respecto Flores et al.,(2020):

Por su parte, las posibilidades de implantar la modalidad de educación a distancia continúan pese a las limitaciones de conectividad virtual, la crisis eléctrica, la inexistencia o falta de actualización de infraestructuras y plataformas web universitarias, la falta de formación de la comunidad académica en competencias digitales, entre otros aspectos (p 102).

Por su parte los estudiantes igualmente tienen que hacer un esfuerzo de ajuste en virtud que para la mayoría de ellos son nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, aprovechando la continuidad que se les ofrece a pesar de las dificultades y carencias. La opción por soluciones de continuidad que exigen conectividad está topando en todo el mundo con la realidad de una baja conectividad en los hogares en los países de ingresos bajos y medios (Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [IESALC], 2020, p.15), es necesario destacar que a pesar de las dificultades se sigue adelante con el apoyo de los padres, docentes y estudiantes, venciendo esas brechas que lamentablemente continúa presentándose en varios países de la región.

La rapidez de los cambios tecnológicos aumenta los desafíos; en virtud de que desempeña un papel crucial, que sirve de apoyo a los maestros, los estudiantes y al proceso de aprendizaje en general, brindando ayuda a los maestros para administrar de mejor forma sus clases, permitiéndole interactuar y ejecutar su nuevo rol (Banco Mundial, 2019, p.5).

El uso eficaz de la tecnología beneficia a millones de alumnos, pero otros millones de estudiantes en el mundo en desarrollo no tienen acceso a ello. El llamado es asumir un papel protagónico frente a la pandemia en sintonía con un aprendizaje a distancia de calidad, para garantizar la vida. ¿Cuál es tu aporte, estás dispuesto a desarrollar nuevas estrategias y herramientas para garantizar una formación de calidad en este nuevo escenario?

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahedo Ruiz, J. (2018). ¿Qué aporta John Dewey acerca del rol del profesor en la educación moral?. *Foro de Educación*, 16(24), 125-140. <http://dx.doi.org/10.14516/fde.510>
- Alvarado, E., & Tolentino, H. (2021). Enseñanza y aprendizaje en la educación remota en la Educación Básica mediante plataformas virtuales. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(4-1), 155-165. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.4-1.679>
- Aranda, V. (2011). Reflexión y análisis de políticas y prácticas innovadoras a la luz de las representaciones sociales y de la necesidad de una educación intercultural en la formación inicial docente. *Estudios Pedagógicos*, 37(2), 301-314. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052011000200018>
- Argandoña Mendoza, M., Ayón Parrales, E., García Mejía, R., Zambrano Zambrano, A., & Barcia Briones, M. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Polo de Conocimiento*, 5(7), 819-848. https://redib.org/Record/oai_articulo2776358-la-educaci%C3%B3n-en-tiempo-de-pandemia-un-reto-psicopedag%C3%B3gico-para-el-docente
- Bergamaschi, A., Cardini, A., D'Alessandre, V., Torre, E., & Ollivier, A. (2020). *Educación en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social*. Banco Interamericano de Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.18235/0002494>
- Banco Mundial. (2019). *La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo mismo que aprender*. <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework>
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Chavaro Olarte, O. (2016). *Rol que desempeña el profesor en la educación a distancia en la modalidad virtual un estudio de caso de la Especialización en Pedagogía a distancia con apoyo de la tecnología de la Universidad Pedagógica Nacional*. [Tesis de Maestría]. Universidad Pedagógica Nacional, Colombia. <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/848>
- Flores, E., Meléndez, J., & Baptista, M. (2020). Educación a distancia en las universidades venezolanas ante la pandemia COVID-19: Desafíos y Oportunidades. *Revista Científica*, 5(18), 85-107. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.4.85-107>
- Guanipa Pérez, M. J. (2010). *Reflexiones Básicas sobre Investigación*. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. <https://isbn.cloud/9789806510654/reflexiones-basicas-sobre-investigacion/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Ibáñez-Salgado, N. (2015). La diversidad en la construcción de mundo de niños y niñas de dos culturas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(1), 357-368. <http://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/1657>

Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). (2020). *COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después: análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375125/PDF/375125spa.pdf.multi>

Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales (IIES). (2020). *Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2019-2020*. https://assets.website-files.com/5d14c6a5c4ad42a4e794d0f7/5f0385bb99f3ad48111aed96_Presentaci%C3%B3n%20%20ENCOVI%202019-Educacion_compressed.pdf

Medina, V. (2021) El sistema educativo venezolano en terapia intensiva. *Debates IESA*. <http://www.debatesiesa.com/el-sistema-educativo-venezolano-en-terapia-intensiva>

Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* [Tesis de Doctorado]. Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. <https://www.academica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

Datos de correspondencia

Omaira Golcheidt Carrera

Postdoctora en Investigación Transcompleja,

Doctora en Ciencias de la Educación.

Universidad Católica del Maule. Talca, Chile.

Dirección postal: Avenida San Miguel #3605. Talca, Chile.

Dirección postal: 3460000

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6637-4089>

Email: omygol@gmail.com

