

## Visualización de los ajustes curriculares implementados en aula durante la crisis sanitaria COVID-19 en una región de Chile

### Visualization of the curricular adjustments implemented in the classroom during the COVID-19 health crisis in a region of Chile

\*Franklin Castillo-Retamal, \*\*Jaime Mejías-Mejías, \*\*\*Andrés Díaz-Sepúlveda & \*\*\*\*Gonzalo Merino-Varas

---

Castillo, F., Mejías, J., Díaz, A., & Merino, G. (2021). Visualización de los ajustes curriculares implementados en aula durante la crisis sanitaria COVID-19 en una región de Chile. *Revista Convergencia Educativa*, (9), julio, 6-15.

DOI: <http://doi.org/10.29035/rce.9.6>

[Recibido: 25 octubre, 2020 / Aceptado: 07 junio, 2021]

#### RESUMEN

El proceso educativo durante el año 2020 se vio afectado directamente por la crisis sanitaria COVID-19, tras considerarse una pandemia según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). El objetivo de la investigación es visualizar los ajustes metodológicos y de trabajo utilizados en aula durante este tiempo. La metodología tiene un enfoque cuantitativo y los datos se obtuvieron a través de una encuesta de índole descriptiva, aplicada a 14 profesores de enseñanza media que componen el cuerpo docente de un establecimiento de la Región del Maule-Chile. Los principales resultados indican la eficacia de la priorización curricular, la incorporación de las TIC como herramienta para la entrega de contenidos y el aumento en la carga laboral, dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje en comparación al año 2019. Se concluye que la forma de trabajo que se lleva a cabo durante la pandemia en el sistema educacional chileno, si bien no está exenta de complicaciones, permite indicar que los profesores logran adaptarse a los cambios que se les presentan, buscando diferentes estrategias e incorporando herramientas de trabajo y doblegando el esfuerzo, identificando los aciertos y las dificultades para enseñar durante la crisis sanitaria.

**Palabras clave:** priorización, TIC, enseñanza-aprendizaje, crisis sanitaria, escuela.

---

\* Universidad Católica del Maule. Talca, Chile. <https://orcid.org/0000-0001-9118-4340>

\*\* Centro de Formación Técnico Profesional Santo Tomás. Curicó, Chile. <https://orcid.org/0000-0001-8864-0966>

\*\*\* Liceo Garden College de Cauquenes. Cauquenes, Chile. <https://orcid.org/0000-0003-2215-7044>

\*\*\*\* Ejercicio libre de la profesión/particular. Cauquenes, Chile. <https://orcid.org/0000-0003-4404-4403>

## **ABSTRACT**

The educational process during 2020 was directly affected by the COVID-19 health crisis, after being considered a pandemic according to the World Health Organization (WHO, 2020). The objective of the research is to visualize the methodological and work settings used in the classroom during this time. The methodology of this study is quantitative and the data were obtained through a descriptive survey, applied to 14 high school teachers that make up the teaching staff of an establishment in the Maule-Chile Region. The main results indicate the effectiveness of curricular prioritization, the incorporation of ICT as a tool for the content delivery, and the increase in workload, hindering the teaching-learning process compared to 2019. It is concluded that the way of working during the pandemic in the Chilean educational system, although it is not exempt from complications, indicated that teachers manage to adapt to the changes that are presented to them, looking for different strategies, incorporating work tools, and bending the effort, identifying the successes and difficulties to teach during the health crisis.

**Key words:** Prioritization; TIC; Teaching-learning; health crisis, school.

## **1. Introducción**

Entendemos la formación del individuo como un proceso que presenta un sinnúmero de complejidades al momento de analizarla, esto es por las diferencias presentadas en cada persona y en la multiplicidad de relaciones que esta genera, en la que en su mayoría esta dictaminada por la cultura en la que se encuentra inserto (Campos & Salcines, 2008). En el transcurso de la historia, las adecuaciones se vuelven cada vez más recurrentes debido a los constantes avances tecnológicos que se producen en la forma de transmitir la información, siendo antiguamente los papiros un método de trabajo utilizado para la enseñanza y transmisión de esta. En la actualidad, nos encontramos con aparatos tecnológicos como discos de almacenamiento digital, los cuales, sin importar el lugar o el momento en que se realice la interlocución, facilitan tanto la comunicación como la entrega de datos relevantes entre los involucrados (Moragas, 2012). Sin embargo, gran parte de estos cambios también son provocados por procesos repentinos e independientes al avance de las tecnologías.

Durante el año 2020, la humanidad se ha visto enfrentada a una nueva crisis sanitaria, COVID-19, tras considerarse una pandemia según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). Chile también tomó medidas excepcionales como el Decreto N°4 (Ministerio de Salud Pública [MINSAL], 2020), en que decreta alerta sanitaria por el período que se señala y otorga facultades extraordinarias que indica por Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII), por brote del nuevo coronavirus (2019-NCOV) para hacer frente a la crisis sanitaria mundial. En el ámbito educativo, el documento indica:

Suspéndanse presencialmente las clases en todos los jardines infantiles y establecimientos educacionales del país, pudiendo continuar la prestación del servicio educacional de manera remota, conforme a los criterios que establezca el Ministerio de Educación, hasta que las condiciones sanitarias permitan el levantamiento de esta medida (MINSAL, 2020).

En consideración a las dinámicas actuales y asociadas a los distintos procesos de formación, los docentes disponen de herramientas para ilustrar y dar a conocer los contenidos a desarrollar. Los profesores han debido adaptar y aumentar el despliegue de las estrategias metodológicas para generar, entregar y proyectar el contenido dispuesto como parte de sus programas, configurando un escenario de conciliación entre los profesores y el nuevo sistema de alcances del aprendizaje.

Sumado a las estrategias de trabajo, encontramos en la actualidad la utilización de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), las que según Cobo (2009), son todo tipo de dispositivos tecnológicos ligados a la computación mediante un Hardware y un Software, el cual nos permite, en la cotidianidad, editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre sistemas, pasando desde los primeros computadores de escritorio hasta la comodidad de un computador portátil, convirtiéndose en un implemento necesario al momento de interactuar con otra persona o simplemente para buscar información. Por otro lado, la (UNESCO, 2018), dice que las TIC son una herramienta trascendental en lo que a relaciones interpersonales y conversaciones respecta, permitiendo que la comunicación se logre de manera instantánea, constituyendo nuevos vínculos relacionales y modalidades de construir identidades a través de diversos programas en donde se permite una comunicación más rápida y a la distancia. Al respecto Torres & Duarte (2016), sostienen que son un recurso que facilita la comunicación sin afrontar las barreras del tiempo y lugar, dando pie a entablar relaciones interpersonales sin importar la distancia y, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, nos permite focalizar la atención en distintas y nuevas formas de interacción entre los actores, dándole al docente mayor amplitud de recursos para entregar los contenidos que debe abordar. En esta línea y conforme a la realidad vivida en situación de pandemia, el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), presenta la priorización de objetivos, siendo exhibida como una "herramienta de apoyo curricular para las escuelas que permita enfrentar y minimizar las consecuencias adversas que han emergido por la situación mundial de pandemia por Coronavirus" (MINEDUC, 2020, p.6).

Los procesos educativos durante el primer semestre del año 2020 han cambiado, siendo el sistema educativo forzado a incorporar el uso de nuevas metodologías a través de herramientas digitales para afrontar la condición de confinamiento que se está viviendo y de alguna forma, no detener el calendario académico establecido, de manera que se permita a los estudiantes obtener las herramientas necesarias para afrontar una futura vuelta a clases (Blanco, 2020 y Ferrada et al., 2021).

Enlazar los conocimientos, características de la información y la teoría junto con el análisis de los datos entregados por los docentes, tiene como principal función el desarrollar e identificar cuáles han sido las modificaciones realizadas durante el año escolar, los cambios metodológicos utilizados por el cuerpo docente del establecimiento para el desarrollo de la clase, la incorporación de nuevas formas de planificaciones y elementos instruccionales utilizados para ello.

A partir de estos antecedentes, se ha establecido como objetivo principal de este estudio el visualizar las diferentes estrategias de trabajo utilizadas durante la crisis sanitaria COVID-19, intentando conocer las experiencias de los profesores al impartir clases a través del uso de las TIC, además de establecer las diferencias entre los procesos de aprendizaje realizados durante el segundo semestre del año 2019. Para ello, se utilizó una encuesta de índole descriptivo como metodología de obtención de datos, de tipo no probabilístico con un enfoque metodológico cualitativo.

## **2. Metodología**

El objetivo principal de la investigación es visualizar las diferentes estrategias de trabajo utilizadas durante la crisis sanitaria COVID-19. Se ha determinado el estudio de caso como método, entendiéndolo como “el estudio de la particularidad y la complejidad de un caso, por el que se llega a comprender su actividad en circunstancias importantes” (Stake, 2005, p.11), por tanto, es de índole descriptivo y fue trabajado mediante un enfoque cuantitativo por medio de un instrumento de tipo encuesta aplicado a 14 profesores de enseñanza media, de un total de 37, quienes componen el cuerpo docente de un establecimiento de la comuna de Curicó.

La selección se realizó a través de un muestreo no probabilístico disponible, el instrumento está compuesto por preguntas cerradas y abiertas, permitiendo que los profesores expliquen de manera concreta sus ideas con base en la experiencia personal. El test se aplicó luego de un previo acuerdo y autorización por parte de la Dirección y la Unidad Técnico-Pedagógica del establecimiento, utilizando la plataforma online de Google Forms. El formulario se dividió en tres ítems: priorización curricular, metodología de trabajo y metodología de evaluación por parte de los docentes.

## **3. Resultados y discusión**

Los resultados se presentan en función de los ítems identificados en el cuestionario, los que responden a las categorías levantadas para efectos del estudio. El primer ítem, relacionado con la priorización de objetivos establecida por el MINEDUC (2020) y presentada como estrategia para hacer frente a la problemática de clases no presenciales, representó algunas modificaciones y repercusiones en la acción docente de la población estudiada, observándose que un 85,7% de los docentes encuestados tiene una comprensión de sus características y funciones al momento de ejercer la labor de educar, generar conocimiento utilizando el fomento a la perfección de objetivos y el enfatizar en aprendizajes elementales, otorgando de manera acertada las competencias básicas al estudiante, plasmando de manera asertiva lo establecido por la cartera ministerial, otorgando el lineamiento y marco de acción pedagógica que define objetivos de aprendizaje secuenciados y las adecuaciones según la edad de los estudiantes (MINEDUC, 2020).

Un 78,6% de los profesores encuestados expresó que la priorización benefició y facilitó la generación de conocimiento, puesto que permitió a los profesores la creación de actividades con un foco más específico y la utilización de nuevos métodos. Sin embargo, el 21,4% de ellos, establece que la priorización no ha facilitado la incorporación de ajustes metodológicos, basados en el aislamiento de contenido pasados por alto en la priorización y las constantes limitaciones que se tienen dentro de los medios y herramientas para el proceso de enseñanza, tal como establece Rogero (2020) al indicar que “la enseñanza requiere un seguimiento individualizado, es decir, una guía y una supervisión de qué se hace y cómo se hace” (p. 174). La Figura 1, presenta la respuesta de los profesores al ser consultados sobre si la priorización de objetivos ha sido beneficiosa para el proceso educativo durante el primer semestre del año 2020.

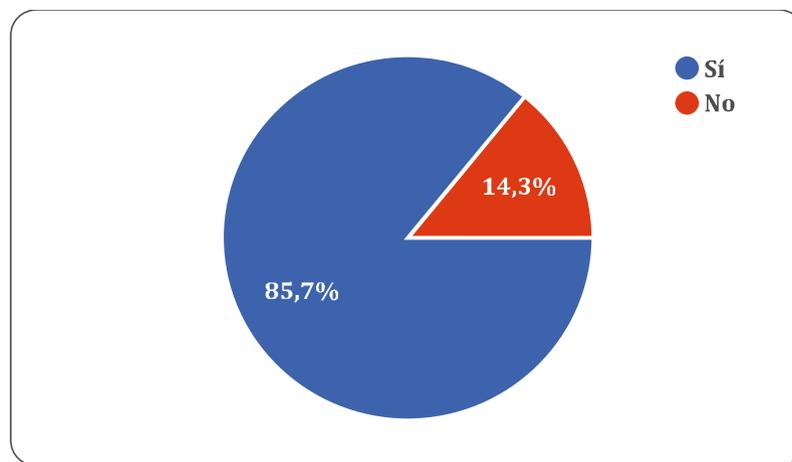


Figura 1. Efectividad de la priorización de objetivos.

Fuente: elaboración de los autores.

El segundo ítem se refiere a los ajustes adoptados por los docentes para desenvolverse y llevar a cabo el proceso educativo de manera virtual, donde se declara que ha existido una influencia de las TIC en la realidad contextual particular y general. De acuerdo con las respuestas de los sujetos investigados, se observa que la totalidad realiza clases de dinámica sincrónica y utilizan la plataforma “Zoom” como medio de interacción, al mismo tiempo, en la mayoría de los casos se mantiene la estructura clásica de una clase, llevando a cabo un inicio, un desarrollo y un cierre de la misma.

Al estar en un contexto de nuevas y cambiantes circunstancias, todo puede ser modificado de acuerdo a las necesidades de cada curso. Por ello, se preparan clases que van desde 45 minutos hasta 1 hora de duración y siempre realizando una retroalimentación de la clase anterior. En general, se utilizan PPTs (Presentaciones Power Point) para la explicación de cada uno de los tópicos, en conjunto de preguntas dirigidas o voluntarias para mantener la atención e interacción de los estudiantes. En el cierre se explican

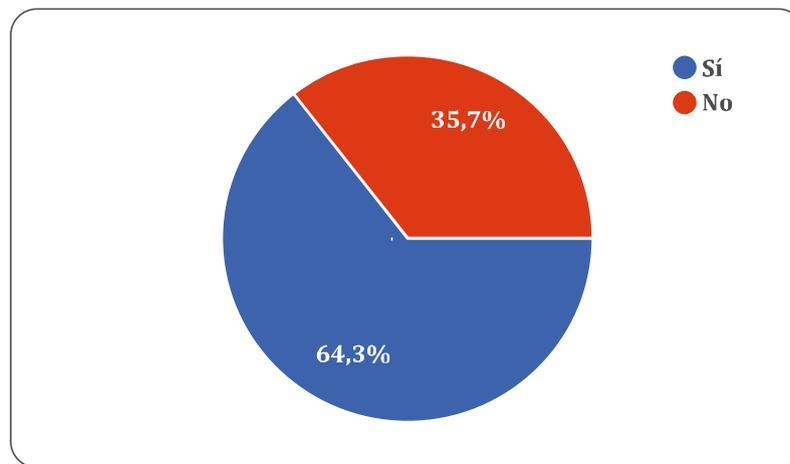
las instrucciones a seguir para la realización de la guía o material conceptual que cada estudiante debe desarrollar de manera autónoma para sustentar los contenidos y aprendizajes propios de la clase.

De acuerdo a Tintaya (2009), “la educación virtual es una modalidad del proceso enseñanza aprendizaje, que parte de la virtud inteligente - imaginativa del hombre, hasta el punto de dar un efecto a la realidad” (p. 4), indicando que todo este proceso se basa en una invención por parte de los docentes, atendiendo a la imaginación y planificación de las mejores formas posibles para la entrega de conocimientos hacia lo estudiantes, a pesar de las adversidades que se están viviendo.

De acuerdo a la opinión de los docentes frente a los ajustes que deberían ser agregados al plan de trabajo existente para una mejor y más efectiva comunicación con los estudiantes, se observan respuestas que atienden a la plataforma “Zoom”, indicando que lo consideran un excelente medio y bastante seguro. (Avello & Duart, 2016). De la mano, se mencionan clases online y correos electrónicos, aclarando que la comunicación que se ha dado es efectiva.

Por otro lado, algunas respuestas arrojan nuevos medios, plataformas y herramientas no antes mencionadas como Class Room, Screen y Genially, se sugieren además procesadores de textos, un nuevo motor para la búsqueda de información (que sea confiable) y editores de imágenes y videos, además de objetos concretos como tablets y pizarras interactivas para la ejecución de las clases.

Otro de los elementos observados en el segundo ítem está relacionado con la afectación basada en la utilización de estas estrategias de enseñanza y, de acuerdo a la opinión y propia experiencia de los docentes, un 64.3% indica que si ha visto afectado el proceso de análisis, revisión y retroalimentación del material que es entregado a los estudiantes, exponiendo que antes de esta situación de crisis sanitaria, la retroalimentación era mucho más personalizada que ahora, que existe un intento por parte de los profesores pero la carga académica es mucho mayor, por tanto, la falta de tiempo afecta directamente estos procesos. . La Figura 2 presenta los porcentajes de los docentes, según si se han sentido afectados, desde el punto de vista de las dificultades por el nuevo escenario para el proceso educativo.



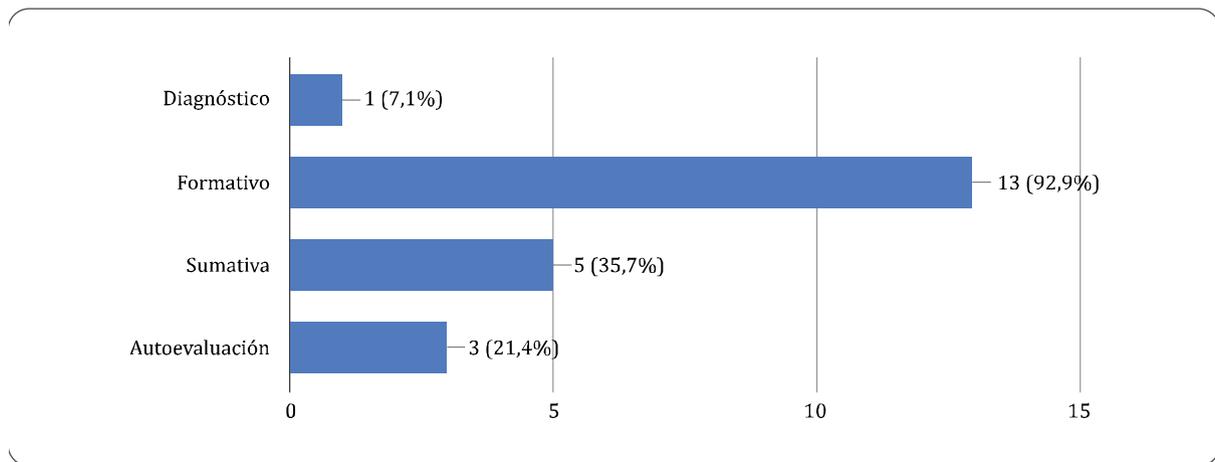
*Figura 2.* Afectación por el nuevo escenario para el proceso de enseñanza.

Fuente: elaboración de los autores.

En el ítem 3, relacionado con los procesos evaluativos, se observa que un 37% realiza evaluaciones sumativas de acuerdo a como las realizaban normalmente, afirman que existe una clara dificultad para establecer una evaluación que sea justa para todos los participantes y en donde no existe una supervisión directa en ellos. A respecto, el MINEDUC establece que:

Debiese primar en este tiempo el uso formativo de la evaluación, es decir, utilizarse sistemáticamente para reflexionar sobre el aprendizaje y la enseñanza y para tomar decisiones pedagógicas pertinentes y oportunas, buscando promover el progreso del aprendizaje de la totalidad de estudiantes, considerando la diversidad presente en todas las salas de clase (MINEDUC, 2020, p. 24).

Por otro lado, tenemos un 92% de docentes que realizan evaluaciones formativas, las que permiten conectar a los estudiantes con los contenidos, los conocimientos y el aprendizaje que se adquiere, cuando el proceso llevado a cabo por el docente le vincula al mundo que le rodea a través de ceder gran parte del protagonismo y le da responsabilidad al estudiante durante las sesiones (Pérez et al., 2020), tal como los sujetos investigados indican, deben vincular a los alumnos casi en su totalidad a una metodología digital, a controles online, desarrollo de actividades y tareas, envío de evidencias, construcción de maquetas (envío de imágenes), también realizan evaluaciones semanales y no mensuales como lo hacían antes. La Figura 3, indica los tipos de evaluación que se han utilizado durante la crisis sanitaria.



*Figura 3.* Tipos de evaluación utilizados durante la pandemia.

Fuente: elaboración de los autores.

En otra variable del ítem 3, los docentes indican, en un 100%, que su carga laboral ha aumentado y a la vez el mismo porcentaje señalan que se han visto enfrentados a diferentes desafíos durante el año. Por un lado, la carga laboral ha aumentado significativamente a causa de diversos factores entre los cuales se encuentra la delgada línea entre horarios de trabajo y tiempos libres, esto debido a que se mantienen conectados una gran cantidad de tiempo frente al computador, así también, la sobrecarga en la revisión tanto de correos como de guías, la preparación de las clases online y, en un inicio, el aprender a utilizar estas nuevas plataformas para la realización de las clases, por lo que la compaginación entre trabajo y vida familiar se hace muy complicada y difícil de separar. Por otro lado, destacan como desafío durante este periodo, el aprender a utilizar plataformas virtuales y así mismo planificar basados en ellas, buscar nuevos recursos para entregar contenido a los estudiantes y estar constantemente en búsqueda de metodologías acordes al nivel y temática.

## Conclusión

Como conclusión, es posible indicar que los ajustes al trabajo que se lleva a cabo durante el confinamiento a raíz de la pandemia COVID-19 en el sistema educacional chileno, si bien no están exentos de complicaciones, como la dificultad en la conexión, los tiempos acotados para las sesiones de clase, lo complicado que resulta establecer relaciones interpersonales más directas o la sobrecarga de trabajo, se ha visualizado que los profesores logran adaptarse a los cambios que se les presentan, buscando diferentes estrategias, incorporando nuevas herramientas de trabajo y doblegando el esfuerzo para que los estudiantes no queden estancados.

Aunque la forma de enseñar funciona mejor de manera presencial, los docentes han encontrado nuevas herramientas, utilizando principalmente las TIC, como un medio para cumplir con los objetivos

estandarizados que propone la priorización curricular y que, a través de guías, videos, maquetas, fotos, clases virtuales, etc., logrando realizar las acciones pertinentes para alcanzar un objetivo de aprendizaje, entendiendo que ante cualquier situación adversa, que en esta ocasión se presentó como una crisis sanitaria, la transmisión de conocimiento no se puede detener y la importancia de aceptar los cambios como parte de las posibilidad que como humanidad se tiene.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avello, R., & Duarte, J. (2016). Nuevas tendencias de aprendizaje colaborativo en e-learning. Claves para su implementación efectiva. *Estudios pedagógicos*, 42(1), 271-282. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000100017>
- Blanco, J. (2020). TIC Y COVID-19: Reflexión sobre el cambio conceptual como recurso para la práctica educativa. *Acta Educativa*, 1-13. <https://www.academica.org/julieth.blanco/2.pdf>
- Campos, O., & Salcines, V. (2008). El valor económico de la educación a través del pensamiento económico en el Siglo XX. *Revista de la educación superior*, 37(147), 45-61. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602008000300004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602008000300004)
- Cobo, J. (2009). El concepto de tecnologías de información. BENCHMARKING sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Revista del Estudios de Comunicación*, 14(27), 295-318. <https://ojs.ehu.es/index.php/Zer/article/view/2636/2184>
- Ferrada-Bustamante, V., González-Oro, N., Ibarra-Caroca, M., Ried-Donaire, A., Vergara-Correa, D., & Castillo-Retamal, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*, (6), 144-168. <https://nuevosfoliosbioetica.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60715>
- MINEDUC. (2020). *Fundamentación priorización curricular COVID-19*. Ministerio de Educación. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/14470>
- MINSAL. (2020). *Dispone medidas sanitarias que indica por brote de COVID-19*. <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/04/1749205.pdf>
- Moragas, M. (2012). De los orígenes a los cambios en la era digital. En M. Moragas, (Ed.), *La comunicación: de los orígenes a internet* (pp. 11-26). Gedisa.
- OMS. (2020). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre Covid-19 celebrada el 11 de marzo de 2020*. OMS. <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

Pérez-Pueyo, Á., Hortigüela, D., & Fernandez-Río, J. (2020). Evaluación formativa y modelos pedagógicos: Estilo actitudinal, aprendizaje cooperativo, modelo comprensivo y educación deportiva. *Revista española de educación física y deporte*, 428, 47-66. <https://www.reefd.es/index.php/reefd/article/view/881>

Rogero-García, J. (2020). La ficción de educar a distancia. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 174-182. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17126>

Stake, R. (2005). *Investigación con estudio de casos*. Morata

Tintaya, A. (2009). *Desafíos y fundamentos de educación virtual*. El Cid Editor.

Torres-Ortiz, J., & Duarte, J. (2016). Los procesos pedagógicos administrativos y los aspectos socio-culturales de inclusión y tecno-pedagogía a través de las tendencias pedagógicas en educación a distancia y virtual. *Revista de Investigación, desarrollo e innovación*, 6(2), 179-190. <https://doi.org/10.19053/20278306.4606>

UNESCO. (2018). *Las TIC en la educación*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

### Datos de correspondencia

---

Dr. Franklin Castillo-Retamal

Universidad Católica del Maule.

Talca, Chile.

Dirección postal: Avenida San Miguel 3605,

Talca, Chile

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9118-4340>

Email: [fcastillo@ucm.cl](mailto:fcastillo@ucm.cl)



Esta obra está bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-  
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.