

# APROXIMACIONES AL EMPLEO CON APOYO EN CHILE Y LATINOAMÉRICA

**Rubén Vidal Espinoza**

rvidal@ucm.cl

**Carolina Cornejo Valderrama**

ccornejo@ucm.cl

Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad Católica del Maule

Talca - Chile

[Recibido: 13 jul. 2014 / Aceptado: 05 ago. 2014]

## RESUMEN

El presente trabajo entrega antecedentes sobre el desarrollo del Empleo con Apoyo, en Chile y en algunos países de Latinoamérica, a partir de una exhaustiva exploración bibliográfica y de las evidencias encontradas de experiencias existentes bajo la mirada del empleo con apoyo. El artículo asume que el empleo con apoyo es una estrategia de amplio desarrollo investigativo a nivel de países europeos, de los Estados Unidos y de Canadá, que ha sido una solución efectiva para favorecer la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual y de “personas de alta vulnerabilidad social, a la empresa competitiva normalizada”. Finalmente, aboga por la implementación y desarrollo del empleo con apoyo en países de Latinoamérica y en Chile en particular.

**Palabras clave:** Discapacidad intelectual, inserción, empleo, apoyo, trabajo.

## ABSTRACT

This paper provides information about the development of Supported Employment in Chile and various other Latin American countries, by means of a thorough examination of the literature and collected evidence of existing experiences in Supported Employment. The article considers that Supported Employment is a widely researched development strategy in Europe, the United States and Canada, and that it has been an effective solution to promote the employment by competitive businesses of individuals with intellectual disabilities and socially vulnerable individuals. Finally, the article argues for the implementation and development of Supported Employment in Latin America countries and particularly Chile.

**Key words:** Intellectual disability, insertion, employment, support, work.

## INTRODUCCIÓN

En Chile y en otros países de Latinoamérica se están desarrollando interesantes experiencias de inserción laboral de personas con discapacidad intelectual, bajo la mirada de un modelo de acceso al empleo normalizado en empresas competitivas, que cuenta con abundante evidencia bibliográfica y con resultados altamente satisfactorios.

Este modelo es llamado Empleo con Apoyo (EcA), modelo que según Jordán de Urríos y Verdugo (2010) ha demostrado ser apropiado no sólo para jóvenes con discapacidad intelectual, sino también para jóvenes con discapacidad auditiva, visual, física; autismo, parálisis cerebral o enfermedades mentales, y en procesos de exclusión social.

El EcA empezó a desarrollarse en los Estados Unidos y Canadá en los años 70 y 80, desde donde se extendió paulatinamente al resto de los países occidentales. Surge ante la necesidad de buscar otras opciones para que las personas con discapacidad intelectual puedan acceder al mundo del trabajo.

Se considera al estadounidense Paul Wheman el teórico inspirador de esta metodología de trabajo, quien lo ha definido como “un empleo competitivo en entornos integrados, para aquellos individuos que tradicionalmente no han tenido esta oportunidad, utilizando entrenadores laborales preparados adecuadamente y fomentando la formación sistemática, el desarrollo laboral y los servicios de seguimiento, entre otros”. (Wheman, Moon, Everson, Wood y Barcus, 1987, p. 180). Se desprende de esta definición que el EcA es una forma de empleo integrado en la comunidad dentro de empresas normalizadas, para personas con discapacidad que no han tenido posibilidad de acceder al mercado laboral, mediante la provisión de los apoyos necesarios, dentro y fuera del lugar de trabajo, a lo largo de su vida laboral, y en condiciones de empleo similares a las de otro trabajador sin discapacidad, en un puesto de trabajo dentro de la empresa.

Respondiendo a la necesidad de impulsar estrategias formativas integradas, Ortiz y Vidal (2010) han expuesto las ventajas de implementar el EcA en Chile desde un análisis del desempleo de personas con discapacidad, estrategia formativa que se ha convertido en una herramienta emergente que facilita y acerca cada vez más a la aceptación e integración de estas personas al mundo laboral y a la sociedad en general.

## APROXIMACIONES AL ECA EN PAÍSES DE AMERICA LATINA

Producto de la búsqueda de información y de la revisión bibliográfica, es posible señalar algunas experiencias significativas que se han encontrado y que se están desarrollando en algunos países de Latinoamérica, las que eventualmente podrían ser referentes importantes para instalar, a futuro, la discusión del desarrollo del EcA a nivel latinoamericano y poder constituirse en un símil de la Unión Europea de Empleo con Apoyo (EUSE).

Al respecto, una de las primeras experiencias, pionera en América Latina sobre el EcA, es la que desarrolla la Fundación DISCAR en Argentina desde octubre de 1993. Esta institución se inicia con la misión de brindar a las personas, con discapacidad intelectual, las herramientas para el desarrollo de sus potencialidades, favoreciendo su integración social y laboral (Shocrón, 2013, p. 2). Shocrón, presidente de la Fundación DISCAR, señala que a la fecha, 181 jóvenes y adultos con discapacidad intelectual han sido incluidos en el empleo normalizado en 28 empresas de Argentina, y un 80,66 % conserva aún sus puestos de trabajo (p.1).

DISCAR realizó, en octubre de 2008, el I Simposio Iberoamericano de Empleo con Apoyo. Posteriormente, en octubre de 2010, realizó en Buenos Aires el II Simposio Iberoamericano de Empleo con Apoyo, con la participación de Mikes Evans, presidente de la EUSE. Recientemente, en agosto de 2013, se realizó en Buenos Aires el III Simposio Iberoamericano de Empleo con Apoyo, la inclusión laboral, avances y desafíos actuales. Este simposio contó con la participación especial del médico José L. Cuesta, presidente de la Asociación Nacional de Profesionales de Autismo (AETAPI).

Una importante empresa aseguradora de Buenos Aires, Liberty Seguros, dentro de su plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), realizó un importante acuerdo con la fundación DISCAR para favorecer la integración social y laboral de personas con discapacidad. Otro interesante programa del EcA en Argentina es el que realiza la Compañía Arcos Dorados S. A., cuya marca comercial es McDonald's, en conjunto con la Fundación DISCAR, que es quien coordina el programa desde el año 1993. En la actualidad, 112 jóvenes con discapacidad intelectual trabajan en los locales McDonald's, programa iniciado con nueve jóvenes que presentaban discapacidad intelectual.

La Fundación DISCAR, en el mes de agosto de 2013, inició los procesos de réplica del EcA en algunos países latinoamericanos, incluido Chile. Sin embargo, se debe recordar, que en el año 2010, en el primer seminario Internacional del EcA, realizado en Brasil, se explicitaron las experiencias de las prácticas existentes de entidades de Brasil que ya están realizando el EcA.

Bellver, invitado en octubre de 2012, por la Corporación Síndrome de Down de Colombia, como representante de la Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE) y de la Fundación Emplea, señala que “el EcA es un hecho en la realidad colombiana, desde hace algunos años” (p. 1). Indica, además, que “las familias, los profesionales y las instituciones del sector se encuentran en un buen momento para constituir la Asociación Colombiana de Empleo con Apoyo” (p. 3).

Otra interesante experiencia colombiana es la Red Empleo con Apoyo (RECA), fundación que comienza el trabajo de inclusión laboral para personas con discapacidad intelectual en el año 2004. Entre sus objetivos se destaca el “contribuir con la inclusión sociolaboral de personas en condición de discapacidad intelectual permanente, para que, a pesar de sus limitaciones significativas, puedan acceder con éxito al mundo del trabajo” (p. 11). En la actualidad, RECA tiene 90 personas con discapacidad en programas de EcA en empresas vinculadas a su programa de inserción social (2010).

En Perú, existe una organización sin fines de lucro denominada Centro Ann Sullivan del Perú (CASP), que fue creada en 1979 para servir a la comunidad de personas con habilidades diferentes y a sus familias. Esta institución provee un sistema educativo integral que incluye programas que abarcan toda la vida de sus estudiantes. Es un centro modelo de inclusión y de educación en Perú.

El CASP desarrolla un programa de EcA dirigido a jóvenes y adultos con autismo, síndrome de Down, parálisis cerebral o retraso en el desarrollo, de 16 o más años de edad, que tengan las habilidades necesarias para ser incluidos, total o parcialmente, en un lugar de trabajo real y remunerado. Este programa, que se inició en el año 1996, actualmente tiene a más de 100 personas insertadas en más de 30 empresas en Perú (2013).

Recientemente, el Presidente de la República de Perú, Ollanta Humala, lanzó un “plan para la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual, mediante el modelo del EcA. Esta iniciativa, denominada: ‘Trabajo contigo, empleo con apoyo’, beneficiará a 100 jóvenes y adultos con síndrome de Down y síndrome de Asperger”. (Humala, O. 2013). Importante es señalar que se trata de la primera iniciativa de este tipo en Latinoamérica que surge desde el Estado.

Lassus (2006) señala que en Venezuela existe la Fundación Proyecto Sinergia, que tiene como misión impulsar el desarrollo del EcA, para efectuar programas en los que las personas con discapacidad intelectual puedan acceder con éxito al mundo laboral integrado.

## EL DESARROLLO DEL ECA EN CHILE

En 2008, año en que el Departamento de Diversidad e Inclusión Educativa, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Católica del Maule (UCM), se inició una línea de desarrollo investigativo en el área de la inserción laboral al trabajo competitivo de las personas con discapacidad intelectual bajo la mirada del EcA. Modelo, que según Vidal y Vilos (2012) y Vidal y Cornejo (2012), se encuentra totalmente validado a nivel de la comunidad internacional y ha sido definido y estudiado por múltiples autores (Wehman, Moon, Everson y Barcus, 1987; Wheman, Sale y Parent, 1992; Verdugo y Jenaro, 1993; Bellver, 1998; Fullana, Palisera y Vila, 2003; Jordán de Urríes y Verdugo 2003; Jordán de Urríes, 2005; Jordán de Urríes, Verdugo y Vicent, 2005; Pallisera y Rius, 2007; Jordán de Urríes y Verdugo, 2006; Jordán de Urríes y Verdugo, 2007; Jordán de Urríes y Verdugo, 2008; Jordán de Urríes, Verdugo y Vicent, 2009; Jordán de Urríes, 2010; Verdugo, 2010; Jordán de Urríes y Verdugo, 2011).

En el VI Encuentro Internacional de Educación Especial y Psicopedagogía, realizado en la UCM en el año 2009, se presentó una ponencia denominada “Empleo con Apoyo: Un camino para la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual en Chile”. El relato de la ponencia expone la realidad de la escasa inserción laboral de las personas con discapacidad intelectual en Chile, enuncia las medidas adoptadas a nivel país para enfrentar dicha situación y propone la implementación en Chile de una estrategia que ha demostrado ser exitosa en el extranjero (el EcA) para que las personas con discapacidad intelectual tengan acceso a un empleo digno y de calidad en el mercado laboral regular (Ortiz y Vidal, 2009).

En función de lo anterior, se expone la realidad mundial y nacional de la baja inserción laboral de las personas con discapacidad intelectual y se describe una de las estrategias más utilizadas en la actualidad, en Estados Unidos, Canadá, Argentina, Brasil, Venezuela, Colombia, Perú y países de la Unión Europea, para enfrentar con éxito dicho problema: el Empleo con Apoyo.

En la misma línea de desarrollo del EcA, la UCM presentó, durante el VI Encuentro Internacional de Integración Educativa de Costa Rica, realizado en mayo de 2010, la ponencia denominada “Inserción en el mercado laboral regular de personas con discapacidad intelectual: una exigencia ética”. En ella se abordan aproximaciones generales sobre principios y reglas éticas que guían la inserción laboral de personas con discapacidad desde la mirada del EcA, para enfrentar el problema ético del desempleo de las personas con discapacidad intelectual (Ortiz y Vidal, 2010).

En el año 2011, el Departamento de Diversidad e Inclusividad Educativa de la UCM organizó, en esta casa de estudios superiores, el Primer Encuentro Nacional de Inserción Laboral de Personas con Discapacidad Intelectual, con la participación de la Comisión de la Discapacidad de la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA) y del Organismo Técnico (OTEC), Arando Esperanza.

A partir de las acciones anteriores, Vidal y Vilos (2012), con el patrocinio de la Asociación de Industriales del Centro (ASICENT) de Talca y en contacto con la Fundación DISCAR, construyeron un proyecto denominado: “Elaboración de un modelo para la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual en la Región del Maule”, proyecto que contó con la asesoría de la Fundación Emplea de España y de la Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE).

## UNA EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE

La Fundación Hineni y la Facultad de Educación de la Universidad Central de Chile iniciaron, en el año 2006, con seis estudiantes, un proyecto que busca alcanzar la integración sociolaboral para personas con discapacidad intelectual en el modelo del EcA.

Al respecto, Hineni señala que:

El Programa de Formación e Integración Sociolaboral, para personas con Discapacidad Intelectual (DI), en base a un modelo del EcA, tiene como objetivo entregar una formación y apoyo personalizado, que permitan una adecuada transición de los jóvenes con discapacidad intelectual, hacia el mundo del trabajo, posibilitando con ello una real y efectiva integración al mundo laboral. Este proceso abarca el desarrollo personal, hasta las habilidades específicas relacionadas con las habilidades genéricas propias del mundo laboral, tales como habilidades de preparación para el trabajo, habilidades de la vida diaria y las habilidades sociales y de la comunicación (p.1).

El programa abre espacios a la integración social y laboral de los jóvenes con discapacidad intelectual, a través de un plan curricular conformado por tres grandes núcleos: desarrollo personal, prácticas, ocio y tiempo libre.

Para Hineni (2006), el programa plantea los siguientes objetivos:

Promover la inserción social de las personas con discapacidad a través de la realización de un trabajo, como medio para la incorporación plena del individuo en la comunidad y mejorar la calidad de vida y la independencia y autonomía de las personas con discapacidad. Posibilitar la promoción personal y laboral de las personas con discapacidad en la comunidad y la empresa. (p. 1).

Para Hineni (2006), el EcA consiste en un conjunto de servicios y acciones centradas en la persona, fundamentalmente individualizadas, para que la persona con discapacidad y con especiales dificultades para acceder, mantenerse y promocionarse en una empresa ordinaria en el mercado de trabajo abierto, con el apoyo de profesionales y otros tipos de apoyo.

## DESDE LA POLÍTICA PÚBLICA EN CHILE

El Ministerio de Desarrollo Social, en noviembre del año 2011, entregó las bases técnicas para implementar el EcA en Chile, destinado a personas de exclusión social, específicamente a personas en situación de calle, programa piloto que tiene por objeto impulsar el modelo de inserción laboral al trabajo competitivo, en un grupo de personas claramente identificable.

Lo anterior se hace urgente. Primero, por la falta de mecanismos de apoyo estatales que permitan a las organizaciones sociales y públicas involucrarse en acciones para reconstruir trayectos laborales para un segmento definido. Y segundo, lo que constituye un dato no menor, según el último “catastro calle”, realizado en agosto de 2011, se detectó que 12.477 personas están en esta situación, cifra que incluye a 785 niños, niñas y adolescentes.

Este Ministerio y la Oficina Nacional de Calle (ONC), asumen que esta experiencia será crucial para el diseño de una política pública en este ámbito. De ahí que los productos e insumos investigativos, en cuanto a resultados de una primera propuesta, deberían ser generados bajo estándares de calidad propuestos por la Unión Europea de Empleo con Apoyo (EUSE). Al respecto, Verdugo, Jordán de Urríes y Ramis (2009), señalan que, tanto el marco de estándares de calidad de empleo con apoyo, como el modelo y principios éticos utilizados por la EUSE, son el fruto del trabajo de una comisión internacional de expertos, integrado por miembros del comité ejecutivo de la EUSE de diferentes países de Europa.

El Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS), creado bajo la ley N° 20.422 del 10/02/2010 del Ministerio de Planificación (MIDEPLAN), que establece las normas sobre la igualdad de oportunidades e inclusión social de la persona con discapacidad, en su segundo concurso nacional de proyectos para la inclusión social de personas con discapacidad

(2011), permite en forma explícita, según sus líneas de acción, especificaciones técnicas (empleo dependiente) y tipos de estrategias para trabajar con el EcA.

SENADIS (2013), en el tercer concurso nacional de proyectos para la inclusión social de personas con discapacidad, área inclusión laboral, señala que el EcA es la herramienta que permite dar el paso hacia el empleo, integrando a aquellas personas que de otra manera no podrían alcanzarlo (p. 27).

Del mismo modo, el SENADIS (2013) señala que:

Se entiende por EcA a las tareas que son necesarias articular para asegurar el acceso y mantenimiento de personas con discapacidad, moderada o severa, en el mundo laboral, ya sea por primera vez o porque su empleo se ha visto interrumpido y que, por lo tanto, requieren apoyos continuados para insertarse en el mundo laboral. No consiste en crear espacios protegidos, sino en desarrollar un conjunto de soportes flexibles e individualizados que permitan a estas personas ajustarse y desarrollar al máximo sus capacidades personales, sociales y laborales, en los mismos contextos sociolaborales que el resto de la población (p. 27).

Según el sitio web del Ministerio del Trabajo, éste no desarrolla programas de empleo bajo el modelo del EcA.

## OTRAS EXPERIENCIAS

El Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), Arando Esperanza, es una organización que cuenta con información y evidencia sobre el trabajo con empresarios en Chile. Sus inicios se remontan al año 2004, con un proyecto piloto de capacitación y colocación laboral en el rubro frutícola y agroindustrial, marcando una tendencia al diseño e implementación de un modelo que permitió facilitar la inclusión laboral de personas con discapacidad en esos rubros (Olave, 2011).

Arando Esperanza, desde la práctica, ha implementado un modelo que involucra nueve pasos: contacto con el gremio, levantamiento de los puestos de trabajo, análisis de puestos de trabajo, diseño de formación de oficio, selección de participantes, capacitación, apertura de empresas asociadas al gremio, colocación laboral y seguimiento. Esta organización capacitó a 66 personas y logró una inserción laboral de un 40% de ellas, lo que llevó a replicarlo en los siguientes años en regiones y cubrir otros rubros como el agroindustrial y servicios.



El desarrollo del programa le permitió a la OTEC Arando Esperanza, en el tiempo, generar 601 puestos de trabajo para personas con discapacidad intelectual. Según Olave (2011), las empresas que han sido parte permanente de este proyecto son: Copefrut de Linares, Unifrut planta Linares, Alimentos y Frutos, San Fernando, Agrícola Garcés, La Punta de Codegua, Frutos del Maipo y Paine, Eulen (Empresa de Aseo).

En el año 2010, Arando Esperanza inició un proyecto piloto con un consorcio empresarial chileno que opera en diversos países de América del Sur, cuya marca comercial es Centros Comerciales Sudamericanos S.A. (Cencosud S.A.), en el área de supermercados, con el fin de generar oportunidades de empleo en sus instalaciones. Este proceso se ejecutó durante un año cumpliendo en forma detallada y exhaustiva cada etapa de sus pasos, de tal forma de llegar al éxito de todo el proceso.

Este proyecto se ha replicado cada año. Lo importante es destacar que el proyecto “Cencosud Supermercados”, ha marcado un referente para poder ser replicado en otras regiones, lo que permitirá generar oportunidades de empleo para 30 personas.

Para Olave (2011), el objetivo último de Arando Esperanza es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, ofreciendo un servicio para la inclusión social y laboral en un entorno normalizado.

Arando Esperanza realizó, en octubre de 2012, en Chile, un encuentro internacional del EcA con la participación, tanto de Fernando Bellver, presidente de honor de la Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE) y presidente de la Fundación Emplea de España, como de Laura Owens, directora ejecutiva de la Fundación APSE de los Estados Unidos.

Otra experiencia interesante de señalar, es la que realiza la Organización no Gubernamental (ONG) Avanza, denominada Inclusión Sociolaboral (AIS) en la V Región, organismo que según Rivera (2013), “busca dar apoyo a personas con discapacidad intelectual para conseguir y mantener un empleo remunerado” (p. 1).

## CONCLUSIONES

La inclusión sociolaboral, de las personas con discapacidad intelectual en Chile, en el mercado de trabajo competitivo en una empresa normalizada es muy precaria, las escuelas de educación especial no están dando respuesta a este problema, ya que estos establecimientos aún están muy anclados en el paradigma clínico y las acciones de formación laboral contempladas por ellas sólo ocurren al interior de éstas, y cuentan con una muy

baja vinculación con el entorno sociolaboral de las empresas competitivas aledañas a la comunidad educativa.

Junto con lo anterior, es posible señalar que Chile carece de un cuerpo legislativo, con normativas más específicas, para el apoyo del ingreso al empleo de personas con discapacidad intelectual. En este contexto, se requiere de fuentes de financiamiento para el apoyo a la inserción laboral de las empresas competitivas; la política pública debiera generar y promover un mayor compromiso social de la empresa privada, creando programas eficaces para apoyar la inserción laboral en las empresas para estas personas.

La evidencia investigativa de Estados Unidos, Canadá y países europeos, ha demostrado que el EcA constituye una estrategia sólida para ejecutar procesos de inserción laboral para personas con discapacidad intelectual y de exclusión social al mundo del trabajo competitivo en empresas normalizadas. A partir de estas experiencias y de la evidencia investigativa, es posible señalar que esta estrategia de inserción laboral es replicable en los países latinoamericanos y en Chile particularmente.

Con este artículo se da por finalizada la primera parte del estudio teórico de un proyecto, realizado por el Departamento de Diversidad e Inclusividad Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UCM, en una línea de desarrollo e investigación de la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual bajo el paradigma del EcA.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CENTRO ANN SULLIVAN DEL PERÚ (2013). *Programa de empleo con apoyo*. Recuperado de: <http://annsullivanperu.org/programa-para-estudiantes-y-familia/empleo-con-apoyo>

FUNDACIÓN DISCAR (2013). *III Simposio iberoamericano de empleo con apoyo*. Recuperado de: <http://fundaciondiscar.org.ar//simposio.html>

FUNDACIÓN IBEROAMERICANA DOWN 21 (2013). *Antecedentes y definición del empleo con Apoyo*. Recuperado de: [http://www.dow21.org/web\\_n/index.php?option=com\\_content&view=article&id=678%](http://www.dow21.org/web_n/index.php?option=com_content&view=article&id=678%20)

FUNDACIÓN EMPLEA (2012). *Informe viaje Fernando Bellver a Chile*. Recuperado de: <http://fundacionemplea.org/sites/default/files/informe%20viaje%20FBS%20a%20chile%202012.pdf>

FUNDACIÓN EMPLEA (2012). *Informe viaje Fernando Bellver a Colombia*. Recuperado de: <http://fundacionemplea.org/sites/default/files/informe%20viaje%20FBS%20a%20colombia%202012.pdf>

FUNDACIÓN HINENI (2006). *Innovador programa universitario para personas con discapacidad intelectual*. Proyecto universia entra /Hinini. Recuperado de: <http://www.jurisprudencia.cl/2006/11/30/innovador-programa-universitario-para-personas-con-discapacidad-intelectual>

HUMALA, OLLANTA (junio, 2013). *Plan de inserción laboral*. Recuperado de: <http://www.andina.com.pe/espanol/noticia-presidente-humala-lanza-plan-insercion-laboral-de-personas-con-discapacidad>.

JORDÁN DE URRÍES, B. Y VERDUGO, M.A. (2010). *Fundamentos del empleo con apoyo*. Universidad de Salamanca, España: INICO. Extraído el 26 de marzo de 2013 de: [http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO20918/fedace\\_fundamentos\\_eca.pdf](http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO20918/fedace_fundamentos_eca.pdf)

JORDÁN DE URRÍES F. B. (2011). Acercamiento al empleo con apoyo y breve análisis de España e Iberoamérica. *Psicología, conocimiento y sociedad*. 4, 21–40.

- LA DISCUSIÓN (2012). *Desempleo juvenil*. Recuperado de: <http://www.diarioladiscusion.cl/index.php/opinion/opinion1561004/132editorial456202711/10216-desempleo>
- LASSUS, M. (2006). *Un peu de tout...¿Qué es el empleo con apoyo?* Recuperado de: <http://marcellassus.blpspot.com/2006/08qu-es-el-empleo-con-apoyo-en-la.Html>
- MINISTERIO DEL DESARROLLO SOCIAL (2011). *Bases técnicas: Modelo de empleo con apoyo para personas en situación de calle*. Santiago. Chile: Autor.
- OLAVE, S. (2010). *Empleo con apoyo para el proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad en Chile*. Recuperado de: <http://arandoesperanza.crearblog.com>
- OLAVE, S. (2011). *Capacitación y colocación laboral*. Ponencia presentada en el 1er. Encuentro de inserción laboral de personas con discapacidad intelectual. Universidad Católica del Maule. Talca.
- ORTIZ, H. Y VIDAL, R. (2009, Noviembre). *Empleo con apoyo: un camino para la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual en Chile*. Ponencia presentada en el 6to. Encuentro Internacional de Educación Especial y Psicopedagogía, Talca, Chile.
- ORTIZ, H. Y VIDAL, R. (2010). Empleo con apoyo: un camino para la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual en Chile. *Revista Académica. UC Maule*. 39, 53 -74.
- ORTIZ, H. Y VIDAL, R. (2010). *Inserción en el mercado laboral regular de personas con discapacidad intelectual: una exigencia ética*. Ponencia presentada en el 6to. Encuentro internacional de integración educativa ¿y de la ética qué?, San José, Costa Rica.
- RED DE EMPLEO CON APOYO (2010). *Inclusión laboral una tarea por hacer*. Recuperado de: <http://www.fundacionemplea.org/sites/default/files/latinoamerica/colombia/RECA.pdf>
- RIVERA, F. (2013). *Entrevista a directora de ONG “Avanza”, el difícil camino para integrar personas con discapacidad intelectual en el mundo laboral*. Recuperado de: <http://www.laotrazvoz.cl/entrevista-a-adirectora-de-ong-avanza-el-dificil-camino...>

- SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (2011). *Bases administrativas y técnicas 2012: Segundo concurso nacional de proyectos para la inclusión social de personas con discapacidad*. Santiago. Chile: Autor.
- SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (2013). *Concurso nacional de proyectos para la inclusión social de las personas con discapacidad: Área inclusión laboral 2013*. Recuperado de: <http://www.senadis.gob.cl/fondo/bases.php>
- SHOCRÓN, V. (2013). *Fundación DISCAR: Nuestra misión*. Recuperado de: <http://www.fundaciondiscar.org.ar/mision.htm>
- VERDUGO, M.A., JORDÁN DE URRÍES, F. & VICENT, C. (2009). *Desarrollo de un sistema de evaluación multicomponente de programas de empleo con apoyo*. Salamanca: INICO.
- VIDAL, R. Y CORNEJO, C. (2012). Un modelo de inserción laboral para jóvenes con discapacidad intelectual en la región del Maule. *Revista electrónica Convergencia Educativa*. Universidad Católica del Maule. 1, 113 - 127.
- VIDAL, R., CORNEJO, C. Y ARROYO, L. (2013). La inserción laboral de personas con discapacidad intelectual en Chile. *Revista electrónica Convergencia Educativa*. Universidad Católica del Maule. 2, 93 - 102.
- VIDAL, R. Y VILOS, V. (2012). *Elaboración de un modelo para la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual en la Región del Maule*. Documento no Publicado.
- VIDAL, R. Y VILOS, V. (2013). *Presentación de informe final de proyecto interno de Investigación: Elaboración de un modelo para la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual en la Región del Maule*. Documento no publicado.
- WEHMAN, P., MOON, S., EVERSON, J. M., WOOD, W. & BARCUS, J. M. (1987). *Transition from school to work. New challenges for youth with severe disabilities*. Mariland: Paul H.