

## Estrategias para prevenir la violencia escolar: una revisión sistemática de la literatura

### Strategies to prevent school violence: a systematic review of the literature

Génesis Medina Barahona<sup>1</sup>, Cesar Faúndez-Casanova<sup>2</sup>, Francisca Pérez Villalobos<sup>3</sup>,  
Javiera Rosales Moya<sup>4</sup> & Jéssica Mondaca Urrutia<sup>5</sup>

---

Medina, G., Faúndez-Casanova, C., Pérez, F., Rosales, J., & Mondaca, J. (2024). Estrategias para prevenir la violencia escolar: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Convergencia Educativa*, (15), junio, 108-125. <https://doi.org/10.29035/rce.15.108>

[Recibido: 05 abril, 2023 / Aceptado: 04 marzo, 2024]

#### RESUMEN

El objetivo de este estudio fue identificar estrategias para prevenir la violencia en el ámbito escolar a partir de una revisión sistemática de la literatura. La búsqueda se realizó en las bases de datos de PubMed, Scopus y Scielo, estableciendo como límite temporal desde 2018 hasta la actualidad, se descartaron artículos sin acceso gratuito al documento completo, artículos no relacionados directamente con la temática de revisión, revisiones sistemáticas y artículos que estén en idiomas diferentes al español e inglés. De los 705 artículos considerados como posibles estudios potenciales fueron seleccionados 14 en función de la temática del estudio. En conclusión, se encontraron estudios que aplicaron eficazmente diferentes instrumentos y programas para la prevención y/o intervención de la violencia escolar, obteniendo resultados favorables respecto a la reducción de los niveles de violencia percibida por los estudiantes y profesores, además de una mejora en el desarrollo de las habilidades socioemocionales. Sin embargo, es fundamental comprender que los factores sociales, culturales y económicos difieren entre un contexto educativo y otro, por lo tanto, estos instrumentos y programas no pueden ser aplicados en forma universal y, en consecuencia, deben ser adaptados a la realidad educativa.

**Palabras clave:** violencia escolar, convivencia escolar, prevención, estrategias

---

<sup>1</sup> Licenciada, Universidad Católica del Maule. Talca, Chile.

<https://orcid.org/0009-0006-5118-1755> | [genesis.medina@alu.ucm.cl](mailto:genesis.medina@alu.ucm.cl)

<sup>2</sup> Magíster en Ciencias de la Actividad Física, Universidad Católica del Maule. Talca, Chile.

<https://orcid.org/0000-0003-4501-4169> | [cfaundez@ucm.cl](mailto:cfaundez@ucm.cl)

<sup>3</sup> Licenciada, Universidad Católica del Maule. Talca, Chile.

<https://orcid.org/0009-0008-7513-4392> | [francisca.perez.01@alu.ucm.cl](mailto:francisca.perez.01@alu.ucm.cl)

<sup>4</sup> Licenciada, Universidad Católica del Maule. Talca, Chile.

<https://orcid.org/0009-0007-2145-8781> | [javiera.rosales@alu.ucm.cl](mailto:javiera.rosales@alu.ucm.cl)

<sup>5</sup> Magíster, Universidad Católica del Maule. Talca, Chile. <https://orcid.org/0000-0002-4903-1882> | [jmondaca@alu.ucm.cl](mailto:jmondaca@alu.ucm.cl)

## ABSTRACT

The objective of this study was to identify strategies to prevent violence in the school setting based on a systematic review of the literature. The search was carried out in the PubMed, Scopus and Scielo databases, establishing as a time limit from 2018 to the present, articles without free access to the full document, articles not directly related to the subject of review, systematic reviews and articles were discarded. that are in languages other than Spanish and English. Of the 705 articles considered as possible potential studies, 14 were selected based on the theme of the study. In conclusion, studies were found that effectively applied different instruments and programs for the prevention and/or intervention of school violence, obtaining favorable results regarding the reduction of the levels of violence perceived by students and teachers, in addition to an improvement in the development of social-emotional skills. However, it is essential to understand that social, cultural and economic factors differ from one educational context to another, therefore, these instruments and programs cannot be applied universally and, consequently, must be adapted to the educational reality.

**Key words:** specific didactics, curriculum, practice, training cycles

## INTRODUCCIÓN

La violencia escolar es un grave problema social y de salud pública imperante a nivel mundial. Este problema preocupa mucho a los padres, profesores, investigadores y médicos por las importantes, negativas y desoladoras consecuencias para la salud física y psicológica de los alumnos implicados en este círculo de violencia, con repercusiones a largo plazo en el desarrollo integral de la persona (Moreno, 2018).

Dentro de las diversas situaciones que evocan el concepto de violencia escolar, el presente estudio va dirigido, principalmente, a los actos de violencia producidos entre pares. Dicho en otras palabras, en comportamientos no accidentales dirigidos a otros compañeros de clases con el fin de causar daño intencionalmente y en la victimización, es decir, a la exposición constante de acciones negativas por parte de uno o más alumnos con la intención de hacer daño a la víctima (Moore, 2017).

Por lo tanto, la violencia se puede delimitar como el “uso intencional de la fuerza física o psicológica que puede ser utilizada como amenaza contra otra persona, una comunidad, sector o contra sí mismo, que tiene como resultado la probabilidad de un grave daño psicológico, lesiones o incluso la muerte” (Organización Panamericana de Salud [OPS], 2022, p. 5). En consecuencia, se compone de dos grandes aristas; la violencia física, definida como el ejercicio de agresión y experimentación del dolor (Perdomo, 2017), siendo la manera más común de ser concebida debido a su visibilidad, ya que suele dejar marcas físicas detectables (Valdivieso, 2009) y la violencia psicológica, como aquella que se puede presentar a través de interacciones y diálogos persistentes y perjudiciales para los individuos (Asociación Española de Pediatría [AEP], 2022).

Debido a la urgencia que tiene esta problemática, emerge la intención del sistema escolar de hacerse responsable de la convivencia escolar, construyendo espacios para la práctica de valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la inclusión (Troncoso et al., 2017).

Respecto a las relaciones interpersonales que se producen en los espacios educativos, la convivencia es una característica inminente que poseen las personas para habitar con otros bajo los márgenes del respeto y la solidaridad mutua, por lo tanto, la convivencia escolar se crea a partir de una interrelación entre los diversos miembros que conforman la comunidad educativa de un establecimiento educacional y, en consecuencia, influye considerablemente en el desarrollo integral de los estudiantes (Sandoval, 2014; Peña et al., 2017).

El concepto de convivencia escolar ha sido difícil de abordar debido a la desigualdad y segregación generadas en el sistema educativo (González, 2022) y, con la llegada de la pandemia COVID-19 y el retorno a clases, ha empeorado la situación, dejando en evidencia las brechas socioeducativas y emocionales que presentan los estudiantes, manifestándose en conductas de agresividad, ansiedad, depresión, falta de autocontrol, tolerancia y episodios de violencia escolar (Troncoso, 2022).

Bajo esta perspectiva, la violencia se ha convertido en un fenómeno complejo en el que intervienen distintos factores individuales, socioeconómicos y culturales, provocando una repercusión negativa en el ser humano, tanto para el desarrollo de su personalidad como para la sociedad (Estévez et al., 2021), definiéndose como el uso inadecuado e intencional del poder por parte de una persona hacia otra o miembros de la comunidad educativa, ocasionando un grave daño psicológico, físico y, en casos extremos, la muerte (OPS, 2020).

Debido a lo expuesto anteriormente, surge la necesidad de implementar estrategias dirigidas hacia la prevención de la violencia entre los miembros de la comunidad educativa, centrándose en el diseño y ejecución de acciones de atención, buscando evitar que se produzcan y reproduzcan situaciones de violencia para lograr disminuir, neutralizar y eliminar los efectos que estos puedan causarle a los estudiantes (Estévez et al., 2021).

Análogamente, los encargados de implementar e investigar sobre este tipo de soluciones en relación a la convivencia y la violencia escolar, son los docentes como principales agentes de intervención, cuyas percepciones, opiniones y reconocimiento resultan determinantes para generar un verdadero cambio entre los diferentes miembros de la comunidad educativa y la comunidad extraescolar (Calderón, 2020). A raíz de lo mencionado anteriormente, esta investigación tiene como objetivo identificar estrategias para prevenir la violencia en el ámbito escolar a partir de una revisión sistemática de la literatura, contribuyendo en posibles estudios que centren su mirada en la prevención y enfrentamiento de este tipo de situaciones.

## **MÉTODOS**

Para efectuar la revisión sistemática y selección de artículos, se trabajó con las declaraciones internacionales PRISMA (Page et al., 2021), la cual se desarrolló en dos etapas. Por una parte, la identificación de los artículos para incluir en el estudio y, por otro lado, la elaboración de una matriz que contiene la información de interés para su posterior análisis. Los términos utilizados fueron en inglés y español con el fin de ampliar la búsqueda de información, siendo éstos violencia escolar, convivencia escolar, prevención y estrategias, acompañados del operador booleano AND. Las bases de datos empleadas para recabar la información fueron PubMed, Scopus y Scielo, estableciendo como límite temporal desde 2018 hasta la actualidad.

Los criterios de inclusión en la selección de artículos fueron contener el descriptor “violencia escolar” o “school violence”, “convivencia escolar” o “school coexistence”, “prevención de la violencia escolar” o “school violence prevention” y “estrategias AND prevención AND violencia AND escuela” o “strategies AND prevention AND violence AND school” en el título o palabras clave. Los estudios publicados desde 2018 en una revista arbitrada o tesis, con acceso gratuito al estudio completo y que se encuentren relacionados directamente con la temática de la revisión sistemática.

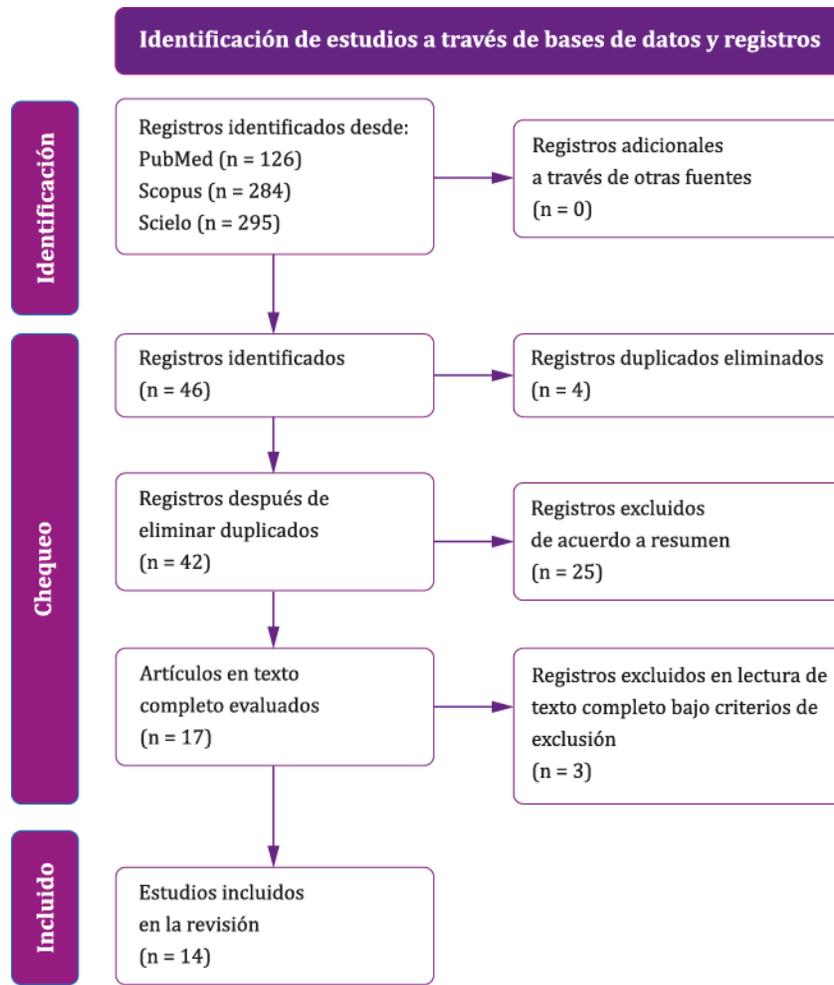
Como criterios de exclusión fueron rechazados artículos sin acceso gratuito al documento completo, artículos no relacionados directamente con la temática de revisión, artículos que sean revisiones sistemáticas y artículos que estén en idiomas diferentes al español e inglés.

## **RESULTADOS**

La Figura 1 muestra todo el proceso desarrollado. Primero, se identificó un total de 705 artículos, de los cuales 126 corresponden a la base de datos de PubMed, 284 de Scopus y 295 de Scielo, siendo considerados como posibles estudios potenciales. Segundo, se procedió a seleccionar los artículos de interés a partir de los criterios de exclusión por lectura de resúmenes, artículos completos y de revisión sistemática. Finalmente, 14 estudios fueron clasificados en función de sus objetivos principales, presentando reflexiones sobre la prevención e intervención de la violencia en el ámbito escolar.

**Figura 1**

*Diagrama de flujo PRISMA para sistematización de artículos.*



Fuente: adaptado a la declaración PRISMA 2020 (Page et al., 2021).

En la Tabla 1 se describieron los 14 estudios incluidos en la revisión sistemática, identificando los aspectos más relevantes de cada uno, como: el autor y año de publicación, título, objetivo del estudio y sus hallazgos más significativos.

**Tabla 1**

*Descripción de los estudios incluidos en la revisión.*

Autor/año	Título	Objetivo	Hallazgos del estudio
Andino (2018)	Capacitación docente: Pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar.	Explicar la mejora del proceso de identificación y gestión de la violencia escolar en los docentes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Gómez Tobar”, ciudad de Santo Domingo.	La formación docente es un proceso inacabado que requiere de un perfeccionamiento progresivo mediante un proceso de capacitación que se adecue a las necesidades del profesional de la educación y, de acuerdo a los resultados de mejora obtenidos con el estudio, la capacitación sobre identificación y resolución pacífica de la violencia escolar es un elemento trascendental en la lucha de habituación de la violencia, en una sociedad cada vez más inconsciente de problemas fundamentales que coartan la convivencia, la interculturalidad, el cambio y la paz.
Urbina et al. (2018)	Prevención, intervención y manifestaciones de violencia en contextos escolares: percepciones de estudiantes en centros educativos de Cúcuta (Colombia).	Percepciones de los estudiantes sobre las manifestaciones de la violencia en contextos escolares y sobre las acciones que se emprenden en las instituciones educativas para su prevención y control.	El estudio revela que, si bien es cierto, no pueden erradicarse por completo los episodios de violencia en las diferentes instituciones, las acciones a tiempo pueden contrarrestar los hechos de agresiones actuales y en la misma medida prevenir futuras situaciones de maltrato.
Medina & Prieto (2019)	Incidencia de la práctica de actividad física y deportiva como reguladora de la violencia escolar.	Analizar la relación entre esta práctica de actividad física y la victimización por violencia escolar en función del sexo.	A través de la investigación se pone de manifiesto que la práctica de actividad física y deportes actúan como reguladores en la percepción de violencia escolar en alumnos de Educación Primaria. Entendiéndose el área de Educación Física, así como el trabajo transversal del resto de áreas curriculares, como contextos idóneos para la implementación de estrategias, tanto de prevención como de resolución de conflictos y, por ende, favorecedoras de la disminución de la violencia entre iguales en las aulas y de la promoción de la correcta convivencia escolar.

Autor/año	Título	Objetivo	Hallazgos del estudio
Ramón et al. (2019)	Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares.	Analizar algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares.	Dentro de las conclusiones se destaca que existen diferentes estilos de resolución de conflictos, entre ellos el recomendado para el contexto educativo es el colaborativo, donde la comunicación cobra un destacado rol, existiendo mecanismos facilitadores del diálogo: empatía, feedback, escucha activa y asertiva.
Salimi et al. (2019)	El efecto de una intervención anti-bullying en los comportamientos de victimización por bullying de los estudiantes varones y la competencia social: un ensayo controlado aleatorio en áreas urbanas desfavorecidas.	Examinar la efectividad de la intervención basada en la Teoría Cognitiva Social (SCT) para reducir el acoso y la victimización en estudiantes de escuela primaria.	Se concluye que las intervenciones basadas en características socioculturales y enfoques en la Teoría Cognitiva Social (SCT) reducen el comportamiento de acoso y victimización. Dada la efectividad y factibilidad de estas intervenciones, esta teoría puede ser efectiva para romper el ciclo de acoso y mejorar la competencia social en los estudiantes.
Kang et al. (2020)	Desarrollo de un programa educativo de prevención de la violencia para niños de primaria utilizando la empatía (VPEP-E).	Describir el desarrollo de un programa educativo de prevención de la violencia para niños de primaria utilizando la empatía (VPEP-E) que los profesores pueden utilizar durante la clase.	Este estudio verificó que el Programa Educativo de Prevención de la Violencia utilizando la Empatía (VPEP-E) puede proporcionar una base para la prevención de la violencia mediante la promoción de la empatía entre los estudiantes de la escuela primaria, reflejándose en una mejoría a través de actividades orientadas a la clase y métodos educativos audiovisuales.
Páez (2020)	Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes.	Determinar la prevalencia y los factores asociados con el acoso escolar en adolescentes de tres instituciones educativas públicas.	El acoso escolar es un fenómeno complejo que requiere la articulación de la comunidad académica, padres de familia, profesionales de la salud y autoridades territoriales.

Autor/año	Título	Objetivo	Hallazgos del estudio
Pulido et al. (2020)	Mediación de conflictos y violencia escolar: resultados de intervención a través de un estudio cuasi experimental.	Verificar el efecto en la percepción de violencia escolar tras la implementación de un proyecto de mediación de conflictos.	De acuerdo con los resultados expuestos en la revisión de antecedentes en investigación, se logra identificar que la mediación de conflictos tiene efectos benéficos. Los hallazgos del presente estudio son otra muestra de la efectividad de este tipo de métodos alternativos de la resolución de conflictos.
Aguilar et al. (2021)	Efectividad de un programa educativo en Educación Física para fomentar las habilidades socioafectivas y prevenir la violencia en educación primaria.	Conocer la efectividad de un programa de intervención en Expresión Corporal para mejorar el clima entre el alumnado.	Los resultados señalaron una mejora en el pos-test para las dimensiones de relación social, respeto responsabilidad, autoestima y victimización - agresión, lo que implicaría que la Educación Física y la Expresión Corporal se constituyen como elementos imprescindibles en el currículum para la promoción de las competencias sociales y emocionales. Las conclusiones de este estudio refuerzan la importancia de la Educación Física y la Expresión Corporal como materia y módulo temático idóneos para el desarrollo y la promoción del escolar en términos de competencia social y emocional.
Jiménez et al. (2021)	Competencia académica, relación docente-alumno violencia y victimización en adolescentes: el clima de aula como mediador.	Explorar las relaciones entre la competencia académica y relación maestro-alumno percibida por los maestros, clima en el aula, violencia escolar y victimización escolar.	Se concluye que la percepción de los docentes respecto a la competencia académica de los estudiantes constituye un factor de protección directo contra la violencia y la victimización, y la relación entre profesores y estudiantes actúa como factor de protección indirecto para la victimización mediante un clima de aula propicio.

Autor/año	Título	Objetivo	Hallazgos del estudio
Rioseco & Barría (2021)	Contribución de la dimensión relacional del Clima Social Escolar (CES) a la Convivencia Escolar para la No Violencia (CENVI), desde la percepción de estudiantes de segundo ciclo y enseñanza media en escuelas y liceos municipalizados de Estación Central.	Relacionar los componentes del factor relacional del clima social escolar (Implicación, Afiliación y Apoyo) y los tipos de violencia escolar (verbal, física-conductual, social de exclusión).	Se concluye que, a mejores relaciones en convivencia escolar presentes en (CES), menores son los hechos y tipos de violencia que se presentan en los establecimientos educativos (CENVI).
Roca et al. (2021)	The Zero Violence Brave Club: una intervención exitosa para prevenir y abordar el acoso escolar.	Analizar la contribución del programa The Zero Violence Brave Club a la prevención y superación de la violencia en las escuelas.	El estudio muestra que el programa The Zero Violence Brave Club es una estrategia eficaz para mejorar la cohesión y combatir el acoso escolar, contribuyó a la prevención y reducción del bullying y evidenció una mejora en la salud mental y el bienestar psicológico de los niños.
Romero (2021)	Acoso escolar desde la visión de los observadores. Redes sociales y violencia física en una preparatoria de Jalisco, México.	Las redes sociales y su impacto en las acciones de los adolescentes, que se revelan como un elemento determinante en la gestión adecuada de la imagen.	Se manifiesta la presencia de violencia en línea, la facilidad con la que visibilizan las agresiones, la falta de privacidad en las comunicaciones y la ausencia de denuncias ante padres y autoridades.
Torrego et al. (2022)	Cuestionario de convivencia escolar desde un modelo integrado para profesores.	Crear instrumento de valoración en torno a cuatro factores: marco protector de la convivencia, programa de mediación, programa de alumnos ayudantes y proceso democrático de elaboración de normas.	Se logró validar el cuestionario y además devala que se necesitan más investigaciones desde la perspectiva de las otras áreas de la convivencia escolar.

Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 2 se presentan las cuatro categorías elaboradas considerando los aspectos principales de los artículos seleccionados: 1) Instrumentos utilizados para medir la violencia escolar (Páez, et al., 2020; Rioseco y Barría, 2021; Torrego, et al., 2022); 2) Programas aplicados para prevenir la violencia (Medina & Prieto 2019; Salimi et al., 2019; Kang

et al., 2020; Aguilar et al., 2021; Roca et al., 2021); 3) Capacitación docente y mediación (Andino, 2018; Ramón et al., 2019; Pulido et al., 2020; Jiménez et al., 2021; 4) Percepciones y factores asociados a la prevención de la violencia escolar (Urbina et al., 2018; Romero, 2021).

**Tabla 2**

*Descripción de los estudios seleccionados para análisis.*

Categoría	Descripción	Número de artículos asignados	Autores / Año
1) Instrumentos utilizados para medir la violencia escolar	En esta categoría se agruparon los artículos en los que se utilizaron instrumentos para medir la violencia escolar.	3	Torrego, J., Gomariz, M., Caballero, P., & Monge, C. (2022); Páez, A., Ramírez, M., Campos, M., Duarte, L., & Urrea, E. (2020); Rioseco, C., & Barría, R. (2021)
2) Programas aplicados para reducir la violencia	Esta categoría corresponde a programas relacionados con la prevención e intervención de la violencia escolar.	5	Aguilar, M., García, C., & Gil del Pino, C. (2021); Medina, J., & Prieto, M. (2019). Kang, S., Kim, S. & Lee, J. (2020); Roca, E., Duque, E., Ríos, O. & Ramis, M. (2021); Salimi, N., Karimi, A., Rezapur, F., Hamzeh, B., Roshanaei, G., & Babamiri, M. (2019)
3) Capacitación docente y mediación.	Esta categoría corresponde a artículos relacionados a la capacitación docente y mediación de conflictos en prevención a la violencia escolar.	3	Andino, R. (2018); Pulido, E., Cudris, L., Tirado, M., & Jiménez, L. (2020); Ramón, M., García, M., & Olalde, A. (2019)
4) Percepciones y factores asociados a la prevención de la violencia escolar.	En esta categoría se agruparon artículos que dan cuenta del impacto de la violencia escolar y acciones preventivas.	3	Romero, A. (2021); Urbina, J., Hernández, C., & Gamboa, A. (2018); Jiménez, T., Moreno, D., Estévez, E., Callejas, J., López, G., & Valdivia, S. (2021)

*Fuente:* elaboración propia.

## DISCUSIONES

### ***1. Instrumentos utilizados para medir la violencia escolar***

Páez et al. (2020) determinaron la prevalencia y los factores que se asocian con el acoso escolar en adolescentes de tres instituciones educativas públicas. Como resultado, no fue posible efectuar comparaciones respecto a lo reportado en la literatura debido a las diferencias metodológicas en la aplicación de cuestionarios, la población no unificada, los análisis que se presentaron en el diseño de los estudios, las poblaciones y el contexto en el que se realizaron dichas investigaciones. Debido a las diferencias existentes fue difícil realizar una comparación del acoso escolar y sus variables. Como conclusión, el acoso escolar es un fenómeno complejo que requiere la articulación de la comunidad académica, las familias, los profesionales de la salud y las autoridades.

Rioseco & Barría (2021) presentaron como objetivo de estudio encontrar una relación entre los componentes del factor relacional del clima social escolar como la implicación, afiliación y el apoyo en los tipos de violencia escolar, las cuales son violencia verbal, física-conductual y social de exclusión. En los resultados se observó cómo el factor relacional del clima social escolar y la gestión de la convivencia tienen una relación directa en la violencia escolar, demostrando que la relación entre los estudiantes y la comunidad escolar son componentes claves para enfrentar estas situaciones. Como principales conclusiones se estableció que la exactitud de los instrumentos se ve afectada por el contexto social, cultural y país de origen de los estudiantes y que el desarrollo de las relaciones interpersonales es muy importante para una convivencia escolar sana y protegida.

Torrego et al. (2022) diseñaron y validaron un instrumento para medir su percepción en el profesorado, demostrando su fiabilidad para la medición de un modelo integrado en la gestión de la convivencia escolar. Sin embargo, a pesar de este instrumento para medir la percepción del profesorado en cuanto a la gestión de convivencia escolar, no hay información de un instrumento que permita valorar la convivencia por parte de los docentes desde un punto de vista integrador y centrado en la gestión de la convivencia. En consecuencia, surge la necesidad de realizar investigaciones que desarrollen instrumentos para evaluar modelos de la convivencia, además de incluir la perspectiva de los alumnos, padres y comunidad educativa en general.

### ***2. Programas aplicados para prevenir la violencia***

Salimi et al. (2019) realizaron una intervención basada en la teoría cognitiva social para aminorar el acoso y la victimización en los estudiantes mediante trabajos individuales, grupales (entre estudiantes, padres y/o profesores) y lúdicos. Los resultados reflejan una reducción significativa en constructos como: conocimiento sobre el acoso, autoeficacia para controlar el bullying, apoyo social y normas sociales percibidas en el grupo de intervención en comparación con el grupo de control. Estos resultados promueven aquellas intervenciones anti-bullying que incluyan la creación de entornos seguros y de contención, así como también redes de apoyo que

favorezcan la reducción de todos los tipos de acoso escolar, conduciendo a la mejora de las competencias sociales de los estudiantes.

Roca et al. (2021) analizaron la contribución del programa The Zero Violence Brave Club basado en el aprendizaje socioemocional para fomentar la buena convivencia, prevenir y superar la violencia escolar. Los resultados mostraron que, efectivamente, es una estrategia eficaz, ya que, las escuelas que participaron en la investigación mejoraron la conciencia sobre la violencia escolar, redujeron los comportamientos violentos y desarrollaron vínculos sanos y de apoyo entre los estudiantes y la comunidad educativa.

Kang et al. (2020) desarrollaron un programa educativo de prevención de la violencia basado en la empatía como estrategia para abordar las faltas sistematizadas que han afectado seriamente los derechos humanos de niños y niñas en las escuelas. Los resultados apuntaron a una eficacia del programa debido a las diversas metodologías y estrategias pedagógicas implementadas durante el proceso de investigación, destacando una mejora en la disposición, confianza, atención y satisfacción de los estudiantes al trabajar en la prevención de la violencia escolar bajo la perspectiva de la empatía.

Aguilar et al. (2021) llevaron a cabo un programa educativo en educación física para abordar las habilidades socioafectivas y prevenir la violencia en educación primaria. En este estudio participaron 75 escolares con edades comprendidas entre los 10 y 12 años. Los resultados mostraron que la práctica de las habilidades socioafectivas mejora las relaciones personales y que la educación física constituye una materia clave para el desarrollo de éstas. Las conclusiones subrayan la necesidad de promover programas que desarrollen la competencia social del alumnado.

Medina & Prieto (2019) analizaron la incidencia de la práctica de actividad física y deportiva como reguladora de la violencia escolar. El estudio fue aplicado a 74 varones y 39 damas, quienes completaron los cuestionarios PAQ-C y Acoso y Violencia Escolar. Los resultados dieron cuenta de que la cantidad de actividad física desarrollada y el tipo de deporte practicado, actúan como reguladores en la victimización por violencia escolar, lo que requiere de la necesidad de promover estrategias que favorezcan la adherencia deportiva en los escolares en entornos menos competitivos y más enfocados en la educación deportiva.

### ***3. Capacitación docente y mediación***

Andino (2018) destaca la capacitación docente como pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar. La investigación fue aplicada a 22 docentes que imparten clases desde inicial hasta décimo grado de la unidad educativa “Nicolás Gómez Tobar”, Santo Domingo. Los resultados obtenidos con el estudio mostraron que la capacitación docente mejora la identificación de casos de violencia escolar y, del mismo modo, se plantea la posibilidad de aplicar uno o varios modelos de resolución pacífica de conflictos.

Pulido et al. (2020) verificaron la percepción de la violencia escolar tras la implementación de un proyecto de mediación de conflictos, llevando a cabo un entrenamiento de mediadores escolares a través del enfoque de

aprendizaje b-learning y el desarrollo de jornadas de mediación escolar entre pares, dando como resultado que la mediación de conflictos tiene efectos benéficos. Los hallazgos del estudio fueron otra muestra de la efectividad de este tipo de métodos alternativos para la resolución de conflictos dentro del contexto escolar.

Ramón et al. (2019) analizaron algunas consideraciones de resolución de conflictos escolares, identificando la existencia de diversas taxonomías de conflicto escolar. Además, hallaron diferentes estilos de resolución de conflictos, entre los que se destacó el colaborativo como recomendado para el contexto educativo debido a que la comunicación es fundamental para dar solución a este tipo de problemáticas, incorporando mecanismos facilitadores del diálogo como la empatía, el feedback y la escucha activa y asertiva.

#### ***4. Percepciones y factores asociados a la prevención de la violencia escolar***

El estudio de Jiménez et al. (2021) centró su objetivo en las percepciones que tienen los docentes y estudiantes respecto a la violencia y la victimización escolar a partir de la competencia académica de los estudiantes y la relación profesor alumno, destacando el papel mediador potencial del clima en el aula, es decir, un ambiente donde existe un vínculo favorable entre compañeros y profesor-alumno evidencia una disminución significativa de los niveles de violencia y victimización escolar. En consecuencia, surge la necesidad de promover a los docentes como modelos relacionales sanos y que sean capaces de gestionar correctamente el tipo de atención e intensidad que requiera con cada uno de los estudiantes.

La investigación de Romero (2021) tuvo como objetivo recuperar la perspectiva de los observadores del fenómeno de la violencia escolar online y offline, cómo perciben el problema, de qué forma se involucran y cómo influyen las redes sociales dentro del fenómeno utilizando la técnica de grupo focal. Como principales resultados se manifestó la presencia de violencia en línea, la facilidad con la que visibilizan las agresiones, la falta de privacidad en las comunicaciones y la ausencia de denuncias ante padres y autoridades. Concluyó con la necesidad de generar un mayor acercamiento y diálogo hacia los jóvenes sobre las situaciones de riesgo vinculadas con las redes sociales y sobre cómo enfrentar un caso de violencia para su prevención antes de que se vuelva repetitivo.

Los autores Urbina et al. (2018) estudiaron las percepciones de los estudiantes sobre las manifestaciones de violencia en contextos escolares y sobre las acciones que se toman en las instituciones educativas para su prevención y control. Entre los principales resultados se destacó que las percepciones varían según el género o el estrato social, sin embargo, las agresiones mediante golpes integraron la forma más reiterada de violencia física y, aunque se encuentran en todos los estratos sociales, predominan entre el género masculino. Además, se demostró que no se pueden erradicar completamente los episodios de violencia en las instituciones, pero las acciones a tiempo pueden contrarrestar los hechos de agresiones actuales y prevenir la violencia escolar. En conclusión, se manifestó la necesidad de rediseñar los métodos de intervención cuando no se ajustan al contexto escolar y comprender que la escuela no puede asumir exclusivamente la responsabilidad de educar al individuo y modificar conductas, por lo tanto, es fundamental la participación de toda la comunidad educativa.

De acuerdo a los artículos seleccionados, se corroboró que la violencia escolar es una situación compleja de abordar, afectando negativa y transversalmente a la comunidad educativa. A pesar de que estos estudios se dividieron en distintas categorías, todos presentaron una concordancia entre sí; la prevención de la violencia escolar y la búsqueda de estrategias para contrarrestar esta situación.

Con relación a la categoría de instrumentos utilizados para medir la violencia escolar, los hallazgos no fueron tan significativos debido a que dos de los tres instrumentos aplicados no garantizaron su validez y confiabilidad, por lo tanto, no pueden ser aplicados en los distintos contextos educativos. Sin embargo, resaltaron la importancia del clima social escolar y las relaciones interpersonales como un factor que favorece la sana convivencia y la prevención de la violencia escolar.

En la categoría de programas aplicados para prevenir la violencia escolar, se evidenciaron resultados significativos dentro del periodo de intervención, relacionándose directamente con el objetivo de estudio. Estos hallazgos son interesantes porque son programas validados y replicados en diversos contextos educativos, apuntando su ejecución bajo una perspectiva valórica y social, por lo que se pueden destacar el desarrollo de la empatía, las habilidades socioemocionales y afectivas de los estudiantes, así como también, la importancia de la actividad física y deportiva como reguladora de la violencia escolar.

En la categoría de artículos de capacitación docente y mediación centrados en la prevención de la violencia escolar, se demostró que las capacitaciones son consideradas como una herramienta esencial para los docentes, ya que, les permite tomar decisiones acertadas y enfrentarse a los diversos hechos de violencia con una mayor preparación y perspectiva de la situación. Por otro lado, se dio cuenta que a través de la mediación de conflictos se puede prevenir la violencia escolar puesto a que este método ofrece un espacio de comunicación y diálogo facilitando la aceptación y entendimiento entre pares.

En la categoría de percepciones y factores asociados a la prevención de la violencia escolar, se identificó que los hechos de violencia deben ser abordados desde el diálogo, la mediación y el compromiso de toda la comunidad escolar, ya que, el trabajo que realizan los docentes es fundamental dentro del aula, pero no es suficiente para erradicar la violencia por completo. Además, se reiteró la importancia de instaurar medidas de prevención y control para evitar posibles situaciones de riesgo y que éstas se tornen reiterativas en el tiempo.

Se destacan las limitaciones enfrentadas en el estudio. Primeramente, sólo se utilizaron tres bases de datos por lo que el tamaño de la información obtenida no permitió generar mayores conclusiones, asimismo, el tamaño de la muestra fue relativamente pequeña, por ende, se complicó la búsqueda de estrategias que dieran cumplimiento al objetivo del estudio. Cabe señalar que se detectó como fortaleza de la revisión sistemática, la recolección de información disponible para ser analizada y sistematizada en una fuente confiable dado que es una temática conocida, estudiada y contingente a nivel mundial.

## CONCLUSIONES

Las situaciones de violencia son una de las mayores problemáticas que enfrentan los establecimientos educacionales debido a las repercusiones que pueden ocasionar en los miembros de la comunidad. Es aquí donde resalta la importancia de esta revisión sistemática que tuvo como objetivo identificar las estrategias para prevenir la violencia en el ámbito escolar, encontrándonos con estudios que aplicaron eficazmente diferentes instrumentos y programas para la prevención y/o intervención de la violencia escolar, obteniendo resultados favorables respecto a la reducción de los niveles de violencia percibida por los estudiantes y profesores, además de una mejora en el desarrollo de las habilidades socioemocionales.

Sin embargo, es fundamental comprender que los factores sociales, culturales y económicos difieren entre un contexto educativo y otro, por lo tanto, estos instrumentos y programas no pueden ser aplicados en forma universal y, en consecuencia, deben ser adaptados a la realidad educativa. Por otro lado, es necesario que toda la comunidad se involucre y comprometa para que estas estrategias sean realmente efectivas y duraderas en el tiempo.

Finalmente, los hallazgos encontrados en esta revisión sistemática de la literatura pueden contribuir a la comunidad educativa mediante la sociabilización de la investigación con los responsables de convivencia escolar y las autoridades de los establecimientos con el propósito de que los docentes a cargo de desarrollar el currículo en la escuela conozcan experiencias relacionadas con las estrategias para prevenir la violencia escolar en distintos contextos. Esto podría ser un punto de inicio o complemento a las acciones que se utilizan en la escuela y donde se perfeccionaría el abordaje actual del tema.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M., García, C., & Gil del Pino, C. (2021). Efectividad de un programa educativo en Educación Física para fomentar las habilidades socioafectivas y prevenir la violencia en educación primaria (Effectiveness of educational program in physical education to promote socio-affective skills and prevent. *Retos*, 41, 492–501. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i41.82683>
- Andino, R. (2018). Capacitación docente: Pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 13(1), 108-119. <https://doi.org/10.17163/alt.v13n1.2018.08>
- Asociación Española de Pediatría. (2022). *Definiciones sobre tipos de violencia*. <https://www.aeped.es/una-vision-global-violencia-contra-ninos/definiciones>
- Calderón, G. (2020). El acoso escolar, la acción docente y la responsabilidad de la escuela. *Andamios. Revista de Información Social*, 17(43), 345-366. <https://doi.org/10.29092/uacm.v17i43.778>

Estévez, Y., Llivina, M., Rodney, Y., & Bulgado, D. (2021). Violencia entre los miembros de la comunidad educativa. Una estrategia para su enfrentamiento. *Revista Conrado*, 17(82), 111-117. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n82/1990-8644-rc-17-82-111.pdf>

González, J. (31 de marzo de 2022). *Violencia en los colegios: ¿Qué factores estarían influyendo en las situaciones registradas en los últimos días?* Universidad de Chile. <https://www.uchile.cl/noticias/185068/que-factores-estan-influyendo-en-la-violencia-escolar>

Jiménez, T., Moreno, D., Estévez, E., Callejas, J., López, G., & Valdivia, S. (2021). Academic Competence, Teacher-Student Relationship, and Violence and Victimization in Adolescents: The Classroom Climate as a Mediator. *International Journal Environmental Research and Public Health*, 18(3), 1-16. <https://doi.org/10.3390/ijerph18031163>

Kang, S., Kim, S., & Lee, J. (2020). Development of a violence prevention educational program for elementary school children using empathy (VPEP-E). *Child Health Nursing Research*, 26(4), 422-433. <https://doi.org/10.4094/chnr.2020.26.4.422>

Medina, J., & Prieto, M. (2019). Incidencia de la práctica de actividad física y deportiva como reguladora de la violencia escolar (Incidence of the practice of physical and sporting activities as a regulator of school violence). *Retos*, 35, 54-60. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i35.64359>

Moore, S., Norman, R., Suetani, S., Tomás, H., Sly, P., & Scott, J. (2017) Consequences of bullying victimization in childhood and adolescence: A systematic review and meta-analysis. *World Journal of Psychiatry*, 7(1), 60-76. <https://dx.doi.org/10.5498/wjp.v7.i1.60>

Moreno, D., Estévez, T., & Jiménez, E. (2018). Conducta agresiva en la adolescencia como predictor de problemas de ajuste personal, familiar y escolar. *Psicothema*, 30(1), 66-73. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/16875>

Organización Panamericana de Salud. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/725/9275315884.pdf>

Organización Panamericana de Salud. (2020). *Prevención de la violencia*. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>

Páez, A., Ramírez, M., Campos, M., Duarte, L., & Urrea, E. (2020). Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes. *Revista Cuidarte*, 11(3), e1000. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.1000>

Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hoffmann, T., Mulrow, C., Shamseer, L., Tetzlaff, J., Akl, E., Brennan, S., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J., Hróbjartsson, A., Lalu, M., Li, T., Loder, E., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *The BMJ*, 372(71), 1-9. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>

Peña Figueroa, P. P., Sánchez Prada, J., & Ramírez Sánchez, J. (2017). La convivencia en la escuela. entre el deber ser y la realidad. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(1), 129–152.

<https://doi.org/10.17151/rlee.2017.13.1.7>

Perdomo, L. (2017). Crettiez, Xavier. (2009). Las formas de la violencia. Buenos Aires: Waldhuter. Estudios Políticos, (50), 355–362. <https://doi.org/10.17533/udea.espo.n50a18>

Pulido, E., Cudris, L., Tirado, M., & Jiménez, L. (2020). Mediación de conflictos y violencia escolar: Resultados de intervención a través de un estudio cuasi-experimental. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31(3),45-63. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.31.num.3.2020.29261>

Ramón, M., García, M., & Olalde, A. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Revista Conrado*, 15(67), 135-142.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n67/1990-8644-rc-15-67-135.pdf>

Rioseco, C., & Barría, R. (2021). Contribución de la dimensión relacional del Clima Social Escolar (CES) a la Convivencia Escolar para la No Violencia (CENVI), desde la percepción de estudiantes de segundo ciclo y enseñanza media en escuelas y liceos municipalizados de Estación Central. *Rumbos TS*, 16(26), 167-190. <https://dx.doi.org/10.51188/rrts.num26.573>

Roca, E., Duque, E., Ríos, O., & Ramis, M. (2021). The Zero Violence Brave Club: A Successful Intervention to Prevent and Address Bullying in Schools. *Frontiers in Psychiatry*, 12, 1-15.

<https://doi.org/10.3389/fpsy.2021.601424>

Romero, A. (2021). Acoso escolar desde la visión de los observadores. Redes sociales y violencia física en una preparatoria de Jalisco, México. *Espacios en blanco. Revista de Educación*, 31(1), 196-210.

<https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB31-296>

Salimi, N., Karimi, A., Rezapur, F., Hamzeh, B., Roshanaei, G., & Babamiri, M. (2019). The Effect of an Anti-Bullying Intervention on Male Students' Bullying Victimization Behaviors and Social Competence: A Randomized Controlled Trial in Deprived Urban Areas. *Journal of Research in Health Sciences*, 19(4), 1-7.

<http://jrhs.umsha.ac.ir/index.php/JRHS/article/view/5075/pdf>

Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última Década*, 22(41), 153-178.

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362014000200007&lang=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007&lang=es)

Torrego, J., Gomariz, M., Caballero, P., & Monge, C. (2022). Cuestionario de convivencia escolar desde un modelo integrado para profesores. *Aula Abierta*, 51(1), 93-104.

<https://doi.org/10.17811/rifie.51.1.2022.93-104>

Troncoso, J. (2022). ¿De vuelta a la normalidad? análisis psicológico de la vuelta a clases en tiempos de postpandemia covid-19. *Revista Cuadernos de Neuropsicología*, 16(1), 94-99. <https://www.cnps.cl/index.php/cnps/article/view/495/566>

Troncoso, F., Becerra, S., & Riquelme, E. (2017). Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI). *Estudios pedagógicos*, 43(3), 205-223. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000300012>

Urbina, J., Hernández, C., & Gamboa, A. (2018). Prevención, intervención y manifestaciones de violencia en contextos escolares: Percepciones de estudiantes en centros educativos de Cúcuta (Colombia). *Revista Espacios*, 39(52), 1-17. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n52/a18v39n52p17.pdf>

Valdivieso, P. (2009). *Violencia escolar y relaciones intergrupales. Sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolén en Santiago de Chile*. [Tesis doctoral no publicada, Universidad de Granada]. <http://hdl.handle.net/10481/2361>

### **Datos de correspondencia**

---

Cesar Faundez-Casanova

Magíster en Ciencias de la Actividad Física

Universidad Católica del Maule

Talca, Chile

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4501-4169>

Email: [cfaundez@ucm.cl](mailto:cfaundez@ucm.cl)



Esta obra está bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.