

## Educación a distancia virtual ¿una oportunidad? Experiencias y desafíos desde la pandemia del COVID-19

### Virtual distance education, an opportunity? experiences and challenges since the COVID-19 pandemic

\* Fernando Madariaga, \*\* Constanza Contreras, \*\*\* Carla Arriagada,  
\*\*\*\* Miguel Ángel Sepúlveda, & \*\*\*\*\* Karen Morales

---

Madariaga, F., Contreras, C., Arriagada, C., Sepúlveda, M. A., & Morales, K. (2020). Educación a distancia virtual ¿una oportunidad? Experiencias y desafíos desde la pandemia del COVID-19. *Revista Convergencia Educativa*, 8, diciembre, 65-82. DOI: <http://doi.org/10.29035/rce.8.65>

[Recibido: 29 septiembre, 2020 / Aceptado: 09 diciembre, 2020]

#### RESUMEN

La aparición del COVID-19 a nivel mundial provocó que diversas áreas se vieran afectadas, siendo el ámbito educacional una de ellas. Las clases presenciales se han imposibilitado ante las nuevas normas sanitarias (distancia física, uso de mascarilla, cuarentenas obligatorias, etc.), por lo que las clases a distancia virtual tomaron fuerza desde el comienzo de la pandemia. En ese sentido, el obtener información desde los protagonistas, en este caso estudiantes universitarios de las diferentes Instituciones de Educación Superior de la ciudad Talca, es fundamental para conocer su experiencia con la educación a distancia virtual en este contexto y determinar los desafíos para este tipo de educación post-pandemia. Por lo mismo, la utilización de una metodología mixta (cualitativa-cuantitativa), con la aplicación de entrevistas semi-estructuradas y encuestas a través de medios virtuales, permitió evidenciar que la experiencia universitaria se ha visto afectada en aspectos prácticos, de aprendizaje y en la interacción con compañeros/as y docentes. Asimismo, la educación a distancia virtual supone ciertos desafíos de acceso tecnológico, preparación y manejo y de nuevas estrategias pedagógicas propias para esta modalidad.

**Palabras clave:** educación a distancia virtual, educación superior, experiencia universitaria, COVID-19.

---

\* Sociólogo, Universidad Católica del Maule. Estudios Episteme(s). Talca, Chile. <https://orcid.org/0000-0002-0078-5157>

\*\* Socióloga, Universidad Católica del Maule. Estudios Episteme(s). Talca, Chile. <https://orcid.org/0000-0001-8862-7139>

\*\*\* Socióloga, Universidad Católica del Maule. Estudios Episteme(s). Talca, Chile. <https://orcid.org/0000-0001-5057-2849>

\*\*\*\* Sociólogo, Universidad Católica del Maule. Estudios Episteme(s). Talca, Chile. <https://orcid.org/0000-0002-2824-8927>

\*\*\*\*\* Socióloga, Universidad Católica del Maule. Estudios Episteme(s). Linares, Chile. <https://orcid.org/0000-0002-2889-5729>

## ABSTRACT

The emergence of COVID-19 at a global level meant that several areas were affected, the educational field is one of them. Face-to-face classes were made impossible by the new health regulations (physical distance, use of masks, compulsory quarantines, etc.), so virtual distance classes took hold from the start of the pandemic. In this sense, obtaining information from the protagonists, in this case, university students from the different Higher Education Institutions in the city of Talca, is fundamental to know their experience with virtual distance education in this context and to determine the challenges that exist for this type of post-pandemic education. For this reason, the use of a mixed methodology (qualitative-quantitative), with the application of semi-structured interviews and surveys through virtual means, allowed evidence to be found that the university experience has been affected in practical aspects, learning, and interaction with colleagues and teachers. Likewise, virtual distance education poses certain challenges in terms of technological access, preparation and management, and new pedagogical strategies for this modality.

**Key words:** Virtual distance education, Higher education, University experience, COVID-19.

## 1. Antecedentes

### 1.1. Situación del país y Talca en el contexto de pandemia COVID-19

A seis meses de la llegada del coronavirus a Chile, los casos continúan aumentando y las medidas sanitarias se adecuan a este nuevo contexto. A nivel país existen 512.964 casos confirmados y probables<sup>1</sup>, de los cuales la gran mayoría se concentra en la capital. En la Región del Maule, según cifras del MINSAL (2020), existen 15.967 casos a la fecha, siendo Talca la ciudad con mayor número de contagiados con 3.486 casos.

La crisis sanitaria actual nos obliga a tomar medidas preventivas ajenas a nuestra cotidianeidad, como el uso de mascarillas en todo espacio público o la distancia física. Lo anterior es de suma importancia para prevenir los contagios y por lo cual se han cerrado locales comerciales, espacios de ocio e incluso las instituciones educacionales. Se debe destacar que el 16 de marzo se hace efectiva la suspensión de clases presenciales en todos los niveles educativos. A partir de ese día se comenzaron a implementar clases de manera online en todas las universidades del país.

### 1.2. Las Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Talca

En relación a lo anterior, es importante considerar, en primer lugar, que la ciudad de Talca se ha vuelto el centro universitario de la Región del Maule, receptora de estudiantes de otras ciudades de la misma región y zonas aledañas como O'Higgins y Ñuble. De acuerdo con el Consejo Nacional de Educación (2017), Talca

---

<sup>1</sup> Información obtenida hasta el 24 de septiembre del 2020. El total de casos a nivel nacional se desagrega 453.868 con confirmación de laboratorio y 59.096 probables, sin confirmación de laboratorio.

concentra el 68,6% de las matrículas en Instituciones de Educación Superior (en adelante IES) dentro de la región, convirtiéndose en la comuna que presenta mayor porcentaje de estudiantes de pregrado.

En segundo lugar, se destaca que en este contexto de COVID-19 las IES presentes dentro de la ciudad se han visto altamente afectadas producto de la pandemia, principalmente debido al desarrollo de nuevas formas de enseñanza de manera virtual para sus estudiantes. Considerando que no todos/as estaban preparados o no tenían los recursos para ajustarse a esta nueva realidad.

En ese sentido, han debido tomar diversas medidas para suplir las necesidades de los/as estudiantes producto de la contingencia. Instituciones como la Universidad Autónoma de Chile, la Universidad de Talca o el CFT San Agustín, han apoyado a sus estudiantes con becas de conectividad a internet o incluso con el préstamo de equipos computacionales (Diario *El Centro*, 2020, Universidad de Talca, 2020, CFT San Agustín, 2020).

Por su parte, todas las casas de estudio de la ciudad han reforzado sus plataformas digitales y han abierto nuevos medios para la realización de clases como: Teams, Google Classroom, Zoom, entre otras. Además, han fortalecido las plataformas propias de cada universidad para la entrega de documentación, bibliografía, evaluaciones, etc.

### **1.3. La “Educación a distancia virtual” en el mundo/Chile**

Frente a esta realidad, es relevante manifestar que la educación a distancia no es algo completamente nuevo, sino que tiene una larga trayectoria. De acuerdo a Begoña (2004) los primeros programas de estudio que utilizaron esta modalidad se desarrollaron por correspondencia y radiodifusión. Posteriormente, se comenzaron a utilizar medios audiovisuales vía satélite. La idea de este tipo de educación fue lograr una mayor cobertura, especialmente con personas que no tenían acceso a una educación presencial.

Con la masificación de internet y el uso de diversas tecnologías de la información (TIC’S), la educación a distancia se transformó en una virtual y se volvió una alternativa a la educación presencial. Según Sierra (2011), “(...) la educación virtual pretende constituirse en una opción que sea capaz de multiplicar y diversificar la educación para los individuos y grupos sociales sin tener que distinguir edad, raza y ubicación geográfica y que se encuentre basada en la democratización y la equidad” (p.79).

En Chile, la educación a distancia vivió las mismas etapas y procesos que en otros lugares del mundo (Cit. en Farcas, 2010). En ese sentido, comenzó siendo utilizada como un complemento a los programas de estudio presenciales, posteriormente empezó a sumar algunos programas semi-presenciales, para luego dar a paso, no en gran medida, a programas de estudio solo de manera virtual (Farcas, 2010). Asimismo, es importante mencionar que las universidades chilenas entregan principalmente contenidos relacionados a la educación continua como cursos o diplomados a través de esta nueva modalidad (Cit. en Farcas, 2010).

A partir de la crisis sanitaria, la educación virtual debió sumarse de manera obligatoria a la vida de miles de estudiantes. Ante lo anterior, las preguntas que guían este artículo son ¿Cómo es la experiencia de los/as estudiantes universitarios/as con la educación a distancia virtual en el contexto de pandemia COVID-19? y ¿Cuáles son los desafíos para la educación a distancia virtual universitaria post-pandemia COVID-19?

## 2. Algunas consideraciones teóricas

### 2.1. Habitus y experiencia en el campo educativo

Al realizar un estado del arte sobre la temática educativa –desde una perspectiva sociológica–, nos encontramos con la idea recurrente de que, en nuestra sociedad, la educación se ha pensado como un medio eficaz para lograr la igualdad por medio de la adquisición de diversos conocimientos y/o habilidades (Fernández, 2003). Sin embargo, a pesar de estos intentos por avanzar en términos de igualdad, en nuestra sociedad sigue estando presente la desigualdad y exclusión entre individuos (Castón, 1996).

En el campo educativo se evidencian claras manifestaciones de desigualdad (Brito, 2014), basadas fundamentalmente en la posesión de distintas formas de capital: económico, social y cultural<sup>2</sup>, que otorgan una posición en la sociedad a los individuos, interiorizando un determinado “habitus” (Bourdieu, 2007)<sup>3</sup>, es decir, disposiciones para actuar, sentir y pensar de una determinada manera, incorporadas en el transcurso de su historia (Castón, 1996). En este sentido, el “*habitus*” tiene la capacidad de transformar la distribución de capitales en un sistema de diferencias (Bourdieu, 1998).

De manera concreta, se privilegian determinadas disposiciones: formas de hablar, conocimientos, valores, entre otras (Brito, 2014). Es por esto, que se plantea que el campo educativo es parte de las estrategias de reproducción social. Siguiendo a Bourdieu & Passeron (1996; 2009), se considera que este campo genera la “elección de los elegidos”, esto debido a que da cuenta del éxito de los favorecidos por el manejo de determinadas disposiciones, transmitidas desde sus entornos familiares.

En relación a lo anterior, se destaca que se presupone una igualdad de condiciones materiales y culturales de los estudiantes. Sin embargo, queda de manifiesto que esta realidad no es tal, ya que se evidencian diferentes disposiciones en el proceso de aprendizaje: “(...) hay cosas de las cuales todo el mundo hace como si todos las poseyeran, mientras que solamente algunos las dominan; por ejemplo, el hecho de saber tomar notas, el hecho de saber hacer una ficha (...) el uso de instrumentos informáticos, la lectura de cuadros estadísticos y de gráficas” (Bourdieu, 1997, p. 170).

---

2 Para mayor claridad de las distintas formas de capital ver “Las formas del capital: capital económico, capital cultural y capital social” (Bourdieu, 2000, pp. 131-164).

3 Para mayor claridad del concepto “habitus”, ver Bourdieu (2007, p. 86).

Como ya se ha mencionado, la posesión y manejo de determinadas disposiciones repercute en el “éxito” o “fracaso” académico de los estudiantes (Bourdieu & Passeron, 1996; 2009). Sin embargo, no solo posee efectos en ese ámbito, sino que también en un sentido más amplio de “experiencia educativa” (Brito, 2014) –en el caso de esta investigación en la “experiencia universitaria”– entendida como la suma de vivencias, conocimientos y/o sensaciones que un estudiante universitario experimenta, lo que puede facilitar o dificultar su paso por la universidad (Juárez & Silva, 2019). En este sentido, para efectos de este artículo es fundamental considerar que en la experiencia universitaria influye la posesión de distintos capitales por parte de los estudiantes y, en especial, el manejo de determinadas disposiciones para actuar, sentir y pensar.

## 2.2. El campo de la educación a distancia virtual

Como ya se mencionaba anteriormente en los antecedentes, la tecnología históricamente se ha hecho presente en el campo educativo (García, 2011). Es así como en la actualidad nos encontramos ante una modalidad de educación denominada como: educación virtual, educación en línea, educación digital, e-learning, etc.; la que hace referencia fundamentalmente al fenómeno de la educación –proceso de enseñanza y aprendizaje– mediado por la tecnología de internet (Cabero, 2006).

Antes de definir lo que entenderemos como “educación a distancia virtual”, es importante conocer sus bases, las que se encuentran en lo que se ha conceptualizado como educación a distancia, es decir, un “sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza” (García, 1994, p.50).

La “educación a distancia” hace referencia a toda modalidad educativa en la que no existe una relación física cara a cara entre docente y estudiantes, por lo que la relación educativa es más bien mediada, principalmente a través de tecnología (García, 1994; 2011). Tal como señala Garay (2013), en el campo de la educación universitaria la utilización de medios tecnológicos, especialmente internet, está ampliamente interiorizada en los procesos de enseñanza-aprendizaje<sup>4</sup>.

A pesar de que se utilice la tecnología dentro del campo educativo no podríamos hablar de “educación a distancia virtual”. Esta modalidad educativa se configura cuando en un contexto de ausencia de relación física entre docente y estudiantes, el proceso de enseñanza-aprendizaje se basa fundamentalmente en una comunicación basada en internet, apoyándose en diversas plataformas, ya sean sincrónicas o asincrónicas (Cabero, 2006, García, 2011), rompiendo así con las barreras espaciotemporales (García, 2017).

Dentro de las herramientas utilizadas en el campo de la educación a distancia virtual se destacan: correo electrónico, chat, tablón de anuncios y videoconferencia (Cabero, 2006); siendo ésta última la que despierta

---

4 En actividades como: obtención de información, revisión bibliográfica, realización de informes descarga de material (textual, visual y/o audio), coordinación con compañeros vía redes sociales, entre otras.

nuestro mayor interés en esta investigación. La videoconferencia se presenta como una herramienta educativa para superar las barreras espaciotemporales que impiden encuentros cara a cara entre docentes y estudiantes, posibilitándolos a través de videocámara (Huelgo, 2015, Sánchez, 2001). En este sentido, la videoconferencia se constituye como un instrumento que une a individuos de diferentes puntos geográficos, a través de mensajes orales y visuales.

García (2017) plantea que la educación a distancia virtual se ha ido configurando como una modalidad educativa de calidad, proponiendo algunas razones para sustentar esta idea. Para efectos de este artículo parece relevante detenerse en 4 de éstas: (1) Flexibilidad, ya que permitiría estudiar sin la rigidez del espacio y tiempo de la educación tradicional, otorgando la posibilidad de compatibilizar estudio y otras actividades; (2) Inclusión, debido a que abriría oportunidades de estudio para segmentos socioeconómicos más bajos –según García (2017), se disminuirían gastos operacionales–; (3) Privacidad, porque favorecería la posibilidad de estudiar en la comodidad del hogar; e (4) Individualización, ya que propiciaría el trabajo autónomo de los estudiantes, en base a sus experiencias, conocimientos e intereses.

Sin embargo, autores como Cabero (2006) presentan algunas inquietudes sobre la educación a distancia virtual. Algunas son: (1) Imposibilidad de trasladar principios de la educación presencial a la virtual; (2) Los docentes deben contar con una preparación para utilizar las tecnologías y propiciar situaciones mediadas de aprendizaje; y (3) El estudiante debe tomar un papel más activo y manejar una serie de destrezas –o disposiciones (Bourdieu, 1997; 2007)– relacionadas a la utilización de la tecnología.

### 3. Metodología

En cuanto a la metodología, es importante destacar que el estudio presentado en este artículo es fundamentalmente de carácter exploratorio. Tal como señala Hernández (2014), este tipo de estudios tienen como objetivo examinar una temática novedosa, en nuestro caso: la experiencia universitaria en relación a la modalidad de educación a distancia virtual, en un contexto de pandemia. En este sentido, desde un caso particular –estudiantes universitarios de IES de la ciudad de Talca– se propone entregar algunas tendencias para familiarizarse con este fenómeno educativo, las cuales pueden ser profundizadas en próximas investigaciones.

En relación a lo anterior, el estudio se desarrolló bajo dos metodologías: cuantitativa y cualitativa<sup>5</sup>. En relación a la primera, se llevó a cabo un muestreo no probabilístico, por conveniencia, mediante la aplicación de encuestas autoadministradas. El instrumento contaba con los siguientes ejes temáticos: 1) Preguntas de identificación; 2) Conectividad en el hogar y acciones de las IES; 3) Vida universitaria ideal y evaluación de la actual; y 4) Evaluación de modalidad de educación a distancia virtual. La forma de aplicación fue solicitar

---

<sup>5</sup> Estudio desarrollado entre el 23 de abril y el 08 de mayo del presente año.

a las/os encuestadas/os ingresar a una página web, Google Forms, para responder el cuestionario; lo que otorga la posibilidad de hacerlo desde el lugar y horario que se estime conveniente por parte de las/os encuestadas/os (Hernández, 2014)<sup>6</sup>.

Se aplicaron 213 encuestas, de las cuales el 70,9% fueron mujeres mientras que el 28,6% fueron hombres. Respecto de la comuna de residencia, esta se concentró principalmente en Talca con un 63,4%, seguido de otras comunas de la Región del Maule con un 31% y un 5,6% de comunas de otras regiones.

En cuanto a la metodología cualitativa, se recurrió a un muestreo teórico-intencionado, seleccionando estudiantes de las Universidades de mayor representación en Talca –que hubieran respondido la encuesta–, considerando área de estudios y género. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas por videoconferencia, las que se caracterizan principalmente por la posibilidad de acceder a las/os entrevistadas/os a pesar de las distancias geográficas, sin la necesidad de reunión presencial, pero igualmente atendiendo a expresiones no verbales (Iacono, Symonds & Brown, 2016, Archibald, Ambagtsheer, Casey & Lawless, 2019). Lo anterior, es relevante para la elección de esta técnica, ya que en el contexto actual la distancia física es una medida de prevención fundamental. Se realizaron en base a una pauta de entrevista con tres ejes principales: 1) Experiencia con la pandemia; 2) Experiencia universitaria ideal y actual; 3) Experiencia con la modalidad de educación a distancia virtual.

Se aplicaron 10 entrevistas a estudiantes de las 3 casas de estudio con mayor presencia dentro de Talca<sup>7</sup>.

## **4. Resultados**

### **4.1. Medidas de prevención y rutina cotidiana de los estudiantes**

Las/os participantes de esta investigación en su mayoría manifiestan estar realizando cuarentena voluntaria en sus hogares junto a sus familias, saliendo para realizar compras o en situaciones extraordinarias que lo ameriten.

Igual bien, en la casa no más, con la familia, salimos a hacer compras necesarias, en verdad es a lo único que salimos, estamos haciendo cuarentena voluntaria (Estudiante Ing. Civil Industrial, UCM).

En relación con lo anterior, se destaca que la principal razón de la medida preventiva de cuarentena voluntaria es el cuidado de familiares que se encuentran dentro de la “población de riesgo”, principalmente adultos mayores y personas con patologías previas.

---

<sup>6</sup> Es importante destacar que se contó con el apoyo de distintos centros de estudiantes de IES de la ciudad de Talca para la difusión del instrumento.

<sup>7</sup> Las casas de estudio fueron la Universidad de Talca, Universidad Católica del Maule y Universidad Autónoma.

Sí, en ese sentido he sido bastante riguroso con el tema de los cuidados, tanto individuales como por miembros de mi círculo social más íntimo que son poblaciones de riesgo, como lo son mis abuelos (Estudiante Sociología, UCM).

Por otro lado, en relación con la rutina que están llevando cotidianamente las/os participantes de esta investigación, es relevante destacar que el 26,3% de las/os encuestadas/os están “totalmente de acuerdo” o “de acuerdo” con la afirmación “Las clases virtuales me permiten tener tiempo para otras actividades”. Sin embargo, dentro de los resultados cualitativos, se evidenció que las/os estudiantes perciben un mayor tiempo para algunas actividades, dentro de las cuales se destaca el compartir en familia y actividades en conjunto –lo que responde, en gran medida, a la realidad de confinamiento, pero también a la “posibilidad” de estudiar sin salir de los hogares–.

Lo primero es que estoy mucho más con mi familia, en un año normal los veo en la noche generalmente, pero ahora como estamos todos en la casa podemos tomar desayuno, almuerzo, once, compartir un poco más (Estudiante Medicina UCM).

Además, las/os estudiantes mencionan que disponen de un mayor tiempo para realización de actividades relacionadas con intereses personales.

Con mi mamá estamos practicando Yoga un par de días a la semana, he estado leyendo algunos libros y eso (Estudiante Ing. Comercial, UTAL).

Quizás aquí podría decir que la experiencia de la cuarentena ha sido positiva en términos del tiempo disponible que tengo, el tiempo de ocio que tengo (...) he ido indagando en otras áreas que quizás en una rutina normal sin el coronavirus no habría tenido la posibilidad (Estudiante Sociología, UCM).

#### **4.1.1. Vida universitaria “ideal” para las/os estudiantes:**

En relación con los aspectos relevantes en una vida universitaria “normal” (véase Gráfico 1), sin el contexto actual de pandemia COVID-19, las/os encuestados destacan fundamentalmente los siguientes: “Instancias prácticas de aprendizaje” (70,9%), “Interacción con compañeros/as” (63,8%) y “Contacto con académicos/as” (48,6%).

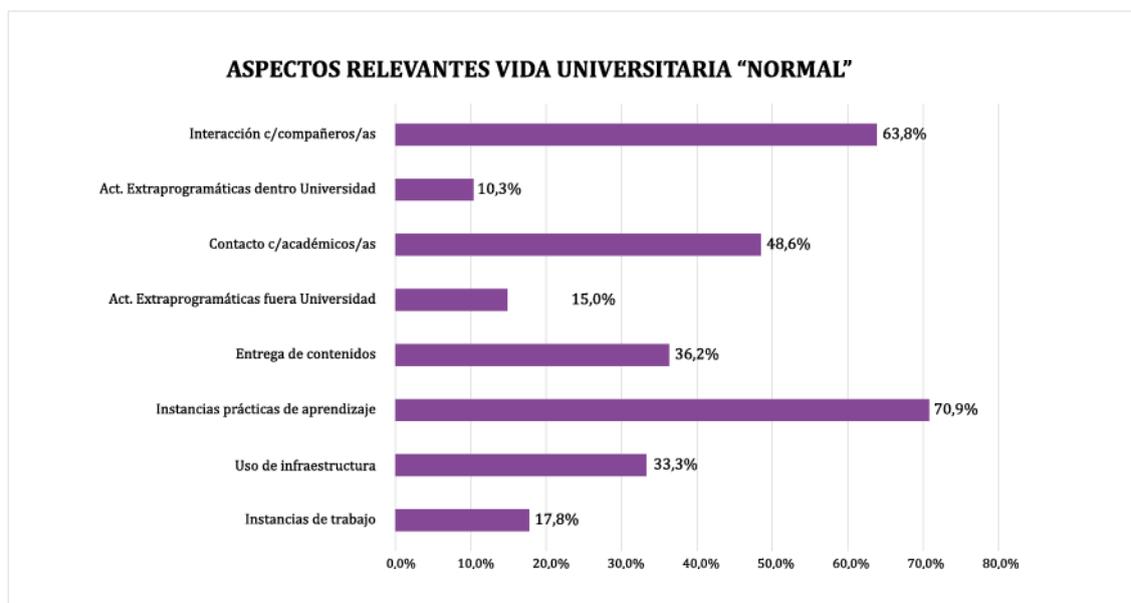


Gráfico 1. Aspectos relevantes vida universitaria "normal". Fuente: elaboración propia.

Considerando lo anterior, es importante señalar que el 68,6% está "totalmente de acuerdo" o "de acuerdo" con la afirmación "Mantener contacto con mis compañeros/as de manera presencial es fundamental en mi formación universitaria".

Vinculando esto con los resultados cualitativos, las/os participantes de la investigación manifiestan que una vida universitaria ideal debe contemplar la enseñanza y aprendizaje de herramientas académicas para desenvolverse profesionalmente. Lo anterior, dentro de un contexto de interacción con docentes y compañeros/as.

Las clases presenciales, actividades en la universidad extraprogramáticas, tener ratos libres con mis compañeros, cosa de distraer un poco la mente (Estudiante Ing. Comercial, UA).

La vida que llevaba el año pasado la consideraba muy ideal, así como de almorzar con mis compañeros, ir a la clase y hacer cosas, no sé, aprender, tocar, escuchar, mirar al profe, estar en los breaks con mis compañeros (Estudiante de Pedagogía General Básica, UCM).

#### 4.1.2. Experiencia universitaria de las/os estudiantes y COVID-19:

Al realizar una evaluación, con una nota de 1 a 7, sobre la vida universitaria en el contexto actual, las/os estudiantes encuestadas/os mayoritariamente la evalúan con una nota 4 (25,4%), siendo el promedio un 3,38.

Se manifiesta que, en el contexto de pandemia, la experiencia universitaria se ha visto afectada negativamente, ya que las metodologías y plataformas utilizadas no permiten un aprendizaje óptimo, fundamentalmente por el cambio en la interacción con docentes y compañeros/as. Además, el estudiar se dificulta para algunas/os estudiantes, debido a las distracciones presentes en el hogar y no tener la posibilidad de estudiar en las dependencias de la Universidad, como salas de estudio o biblioteca.

Digamos que es más complicado el tema de aclarar dudas, creo yo por el tema de hablar con más personalidad, por lo menos yo me cohibo más estando virtualmente y siento que falta esa interacción (...) El tema del estudio, a mí me cuesta aquí en la casa porque me distraigo mucho, me cuesta sentarme y ponerme a estudiar (Estudiante Ing. Comercial, UTAL).

#### 4.1.3. Percepción de las/os estudiantes de la modalidad de clases virtuales:

Continuando con la experiencia universitaria de las/os estudiantes en el contexto del COVID-19 y, en específico, con la modalidad de clases virtuales, se puede señalar que el 40,4% de las/os estudiantes encuestadas/os está “totalmente de acuerdo” o “de acuerdo” con la afirmación “Las clases virtuales eran una medida necesaria”.

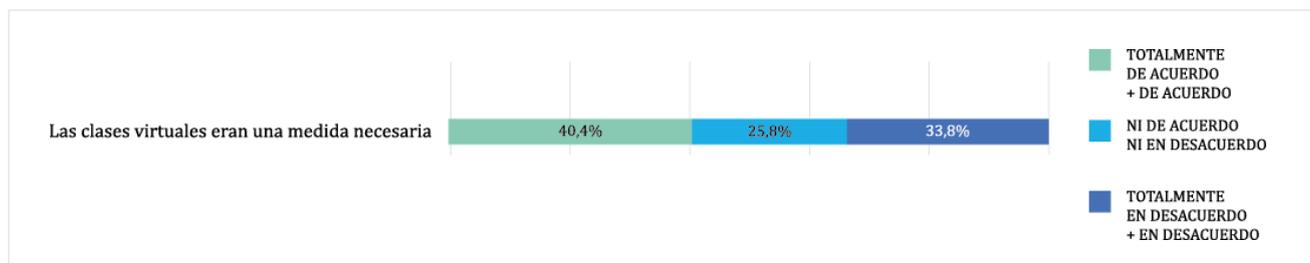


Gráfico 2. Las clases virtuales eran una medida necesaria. Fuente: elaboración propia.

Lo que se evidenció también en las entrevistas realizadas a las/os estudiantes, ya que consideran las clases virtuales como un cambio necesario y pasajero para afrontar el contexto actual. Sin embargo, a pesar de considerar esta modalidad como algo necesario, se señala que ésta no se ha abordado de la mejor manera, debido a la falta de preparación, tanto de docentes como de estudiantes, y a que no se han considerado las diferentes condiciones de vida de éstos últimos.

Si bien las clases virtuales pueden ayudar un poco, pero no a la mayoría, no encuentro que se estén abordando de la mejor forma, porque no existe la preparación para los profesores. Yo creo que ese es el problema de base, los profesores, y también que no todos tienen las mismas oportunidades para poder realmente aprender con las clases virtuales... El contexto, las casas, todo es difícil (Estudiante Derecho, UA).

Reforzando lo anteriormente planteado, es relevante tener en consideración que la mayoría de las/os estudiantes encuestadas/os está “totalmente en desacuerdo” o “en desacuerdo” con las afirmaciones “Prefiero una formación virtual a una presencial” (89,2%) y “La formación virtual me entrega todas las herramientas” (88,7%).

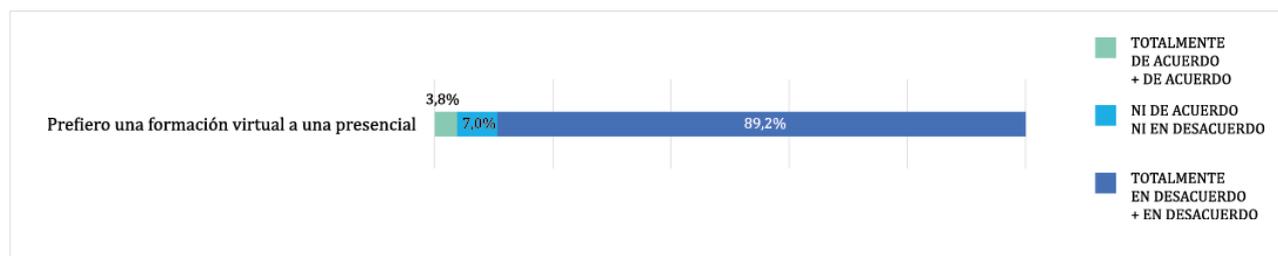


Gráfico 3. Prefiero una formación virtual a una presencial. Fuente: elaboración propia.

## 4.2. Desafíos para la educación virtual

### 4.2.1. Principales dificultades y ventajas de la modalidad de clases virtuales:

Considerando lo planteado respecto a la modalidad de clases virtuales, es que se apunta, por parte de las/os estudiantes, que las principales dificultades de esta modalidad son: el nuevo contexto de aprendizaje, que repercute en la atención a los contenidos y en las formas de estudio; aspectos de conexión a Internet, que afectan en la transmisión de audio y/o vídeo en las clases; y la dificultad de interacción con docentes y/o compañeros/as.

Yo creo que el entender mejor la materia, a parte que uno en la casa obviamente se distrae con ciertas cosas, no puedo estudiar de la misma forma, en la universidad podía ir a estudiar a la biblioteca o con compañeros (Estudiante Ing. Civil Industrial, UCM).

Por la naturaleza de la interacción digital se pierde la discusión intersubjetiva que se da en clases, el tema del canal que produce más interferencias que las que se producen en un encuentro cara a cara (...) Creo que lo que sí se presenta como un problema notorio es el hecho de que se pierde la naturaleza del aula, el aula es un lugar de encuentro, un circuito de opiniones de discusiones y eso se pierde inevitablemente (Estudiante Sociología, UCM).

Otro aspecto señalado como una dificultad en la modalidad de clases virtuales fue que los/as docentes no poseen la preparación necesaria para interactuar con las plataformas digitales, mediante las cuales se están llevando a cabo las clases. Lo anterior se ve reflejado en que el solo 19,2% de las/os estudiantes encuestadas/os está “totalmente de acuerdo” o “de acuerdo” con la afirmación “Los/as docentes poseen los conocimientos necesarios en TIC para realizar clases virtuales”.

A pesar de las dificultades ya planteadas, igualmente las/os estudiantes destacan algunos aspectos como ventajas de la modalidad de clases virtuales, tales como: la comodidad de estar en clases en casa y la posibilidad de revisar las grabaciones de clases posteriormente.

Lo bueno es que estás en tu casa, tienes más comodidades (Estudiante Medicina, UCM).

Sí, hay una que me parece muy interesante y es que las clases quedan grabadas, entonces si te perdí la clase puedes volver a verla después y es súper buena forma (Estudiante Medicina, UA).

Además, incluso cuando se considera que los/as docentes no poseen la preparación necesaria para la realización de clases virtuales, se valora como una ventaja la intención y preocupación de estos/as por entregar los contenidos de buena manera a las/os estudiantes. Lo anterior también se ve reflejado en que el 40,4% de las/os encuestadas/os están “totalmente de acuerdo” o “de acuerdo” con la afirmación “Los/as docentes intentan facilitar el aprendizaje a través de las clases virtuales” (véase Gráfico 4).

Yo creo que la intención que tienen algunos profesores, que te responden los correos al tiro, están subiendo material para ayudarnos a entender mejor, está la intención solo que a veces no resulta bien (Estudiante Pedagogía General Básica).

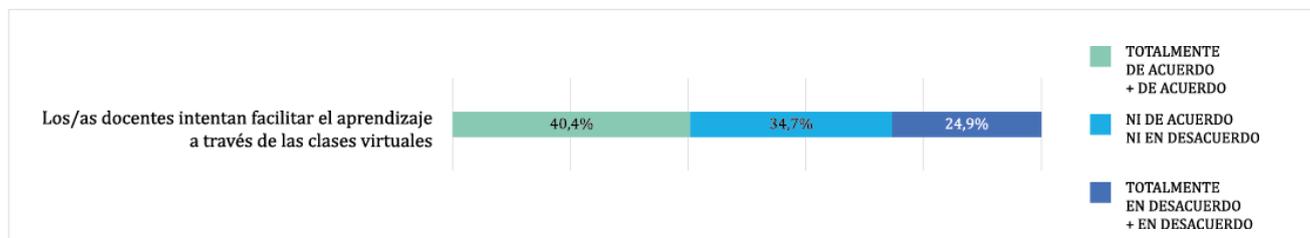


Gráfico 4. Los/as docentes intentan facilitar el aprendizaje a través de las clases virtuales.

Fuente: elaboración propia.

Por último, y en relación a posibles mejoras para continuar con el año académico, se debe mencionar que el 67,1% de las/os encuestadas/os está “totalmente en desacuerdo” o “en desacuerdo” con la afirmación “Volver a clases presenciales sería una buena medida”.

Considerando esto, es que destacan algunas mejoras, tales como: destinar recursos a que la totalidad de estudiantes tengan acceso a una buena conexión a Internet y mejorar aspectos pedagógicos para facilitar el aprendizaje.

Obviamente no estamos utilizando todos los recursos, ni creo que se esté destinando el dinero que está presupuestado para ciertas actividades, que no se va a utilizar, y que lo pueden derivar

a ayudar a los alumnos a que puedan acceder a las clases como corresponde (Estudiante Ing. Comercial, UTAL).

Que los profes se den cuenta que mandándonos tantos trabajos lo único que hacen es saturar y no aprendemos po, o sea ya con las clases online no estamos aprendiendo, porque hago todo, pero a medias (Estudiante Pedagogía General Básica, UCM).

Se evidencia de esta forma que los/as estudiantes entrevistados/as visualizan que las clases no se podrán retomar presencialmente dentro del año en curso. Ante este escenario, plantean que los desafíos para las IES serán principalmente pensar nuevas estrategias de enseñanza para la educación a distancia virtual y, más importante aún, lograr que todos/as los/as estudiantes tengan acceso a este tipo de educación.

## 5. Discusión y conclusiones

No cabe dudas que la experiencia universitaria, así como la entienden Juárez & Silva (2019) –vivencias, conocimientos y/o sensaciones que un estudiante universitario experimenta–, de los/as estudiantes de las Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Talca se ha visto totalmente modificada, principalmente por el contexto que se vive a raíz del COVID-19. Esto se refleja en que la mayoría de las/os participantes de la investigación declaran estar realizando cuarentena voluntaria, como una medida de prevención personal y para sus seres más cercanos. En este sentido, se debe tener en consideración que, a pesar de vivir una experiencia común como la pandemia, no todas las personas cuentan con las mismas condiciones –ya sean psicológicas, familiares, socioeconómicas, etc.– para enfrentar este contexto y los efectos del confinamiento.

En relación a lo planteado, es que la pandemia del COVID-19 ha reflejado múltiples situaciones de desigualdad y diferenciación social entre las personas. Específicamente, con la implementación de la modalidad de educación a distancia virtual en las IES, ha entrado en cuestionamiento la idea generalizada de que gran parte de la población en nuestro país tiene acceso a equipos computacionales y una conexión de internet. Queda de manifiesto que existen desigualdades en cuanto al capital económico (Bourdieu, 2000) y las condiciones materiales de los/as estudiantes, ya que, al implementarse esta nueva modalidad de clases, no todos contaban con los medios para poder conectarse y hacerse parte de este proceso de educación virtual.

En este sentido, es importante destacar que, la modalidad “obligatoria” de educación a distancia virtual, al implementarse en un contexto de pandemia y no en un contexto de “normalidad” –en el cual García (2017) destaca que puede ser un factor de inclusión–, resultó ser un reflejo de la desigualdad existente en cuanto al acceso a medios tecnológicos e internet, ante lo cual fueron importantes las respuestas entregadas por las IES para atender esta situación e ir en ayuda de sus estudiantes.

Siguiendo con lo anterior, esta modalidad de educación a distancia virtual no solo se implementó bajo la premisa del acceso prácticamente “universal” a internet, sino que también de que todos los/as estudiantes y docentes poseían las destrezas tecnológicas necesarias para desenvolverse en este nuevo contexto de educación universitaria. En este sentido, con los resultados presentados, se hizo visible que, como señala Bourdieu (1997), no todos/as los/as estudiantes poseen las mismas disposiciones y que, a pesar de que en la educación universitaria están presentes medios tecnológicos (Garay, 2013), no todos/as contaban con las mismas habilidades para relacionarse con éstos.

Además, en cuanto a la preparación de los docentes (Cabero, 2006), se manifiesta una cierta brecha tecnológica generacional, ya que los/as estudiantes expresaron que los/as docentes de mayor edad presentaban dificultades importantes para el desarrollo de sus clases. Sin embargo, no solo se presentaron problemas en el manejo de las plataformas para la realización de las clases, sino que también en las estrategias pedagógicas de los/as docentes, ya que, desde el punto de vista de los/as estudiantes, éstas no consideraban el contexto educativo virtual y se presentaban más bien como una continuidad de lo realizado en un contexto de educación presencial.

A pesar de lo anterior, los/as estudiantes valoran la flexibilidad de la modalidad de educación a distancia virtual (García, 2017), ya que, considerando el contexto de pandemia y las medidas de cuarentenas voluntarias, les ha entregado la posibilidad de compartir más con sus familiares, realizando actividades en conjunto y/o también de interés netamente personal. Además, el uso de la videoconferencia como una herramienta educativa (Huergo, 2015, Sánchez, 2001), entrega la posibilidad de escuchar y observar al docente –aunque siempre con la eventual presencia de dificultades técnicas e interferencias– no solo de manera sincrónica, sino que también asincrónica. Lo anterior, por la posibilidad de que las clases puedan ser grabadas y vistas con posterioridad, otorgando un nuevo factor de flexibilidad en el aprendizaje.

Sin embargo, a pesar de que algunos/as estudiantes consideran, tal como señala García (2017), un aspecto positivo la oportunidad de estudiar desde “la comodidad del hogar”, se manifiesta que el ámbito privado de aprendizaje no siempre se considera como favorable, fundamentalmente por las distracciones que éste presenta. Por lo que los/as estudiantes valoran los espacios de las universidades preparados con este fin, tales como: salas de estudio y/o bibliotecas; y no solo este aspecto del espacio físico para el aprendizaje, sino que también especialmente el carácter colectivo en la construcción del conocimiento. Es por esto que se destaca la importancia de la interacción con compañeras/os de estudio, al contrario de lo planteado por García (2017) sobre la apreciación del aprendizaje individual en el contexto de educación a distancia virtual.

En este sentido, tal como ya se señalaba, la experiencia universitaria (Juárez & Silva, 2019) se ha visto totalmente afectada. Algunas relaciones encontradas en este estudio son: 1) Se han perdido o se han tenido que adaptar, en mayor o menor medida, algunos aspectos de enseñanza-aprendizaje fundamentales para

los/as estudiantes, tales como: instancias prácticas de aprendizaje, interacción con compañeros/as y el contacto con académicos/as; y 2) Se ha perdido aspectos de sociabilidad y uso de espacios asociados a la experiencia universitaria, tales como: actividades extraprogramáticas de la propia universidad, compartir tiempos libres con compañeros/as, utilizar espacios de la universidad, etc.

Algunos posibles, y preliminares, desafíos encontrados en este estudio para la implementación de la modalidad de educación a distancia virtual parecen ser fundamentalmente: (1) Disminución de la brecha en el acceso a tecnología (computadores y/o teléfonos móviles) y a conexión a internet (2) Preparación, tanto de estudiantes como de docentes, en el manejo de la tecnología y las múltiples plataformas utilizadas en esta modalidad; y (3) Finalmente, tal como señala Cabero (2006), generación de estrategias pedagógicas propias, entendiendo la naturaleza mediada del proceso educativo, para propiciar el aprendizaje de los/as estudiantes.

Sin dudas la modalidad de educación a distancia virtual es una oportunidad para eliminar barreras espaciotemporales en el proceso educativo, tanto en contextos de pandemia o similares –como pueden ser contextos de catástrofes naturales– en los cuales se vea imposibilitada la modalidad presencial; como en contextos de “normalidad” para estudiantes que por intereses personales decidan libremente estudiar de manera virtual. Sin embargo, es de suma relevancia atender a los desafíos presentados para que, por un lado, tal como señala García (2017), realmente se avance a niveles de inclusión de sectores socioeconómicos más bajos a la educación superior, por la disminución de gastos operacionales y el acceso a herramientas tecnológicas; y, por otro lado, para que, desde la propia particularidad de la educación a distancia virtual, se favorezca la transmisión y aprendizaje de conocimientos y/o habilidades propias de cada carrera, ya sea técnica o profesional, y de la formación de los/as estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Archibald, M., Ambagtsheer, R., Casey, M., & Lawless, M. (2019). Using Zoom Videoconferencing for Qualitative Data Collection: Perceptions and Experiences of Researchers and Participants. *International Journal of Qualitative Methods*, (18), 1-8. DOI: <https://doi.org/10.1177/1609406919874596>
- Begoña, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (9), 209-222. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Bourdieu, P. (1997). *Capital cultural, escuela y espacio social*. Madrid: Siglo XXI.
- Bourdieu, P. (1998). *La distinción. Criterios y bases sociales del gusto*. Madrid: Grupo Santillana.
- Bourdieu, P. (2000). Las formas del capital: capital económico, capital cultural y capital social. En P. Bourdieu, *Poder, derechos y clases sociales* (pp. 131-164). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Bourdieu, P. (2007). Crítica de la razón teórica. En P. Bourdieu, *El sentido práctico* (pp. 41-227). Buenos Aires: Siglo XXI.
- Bourdieu, P., & Passeron, J. C. (1996). *La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. México D.F.: Laia.
- Bourdieu, P., & Passeron, J. C. (2009). *Los herederos. Los estudiantes y la cultura*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Brito, S. (2014). Capital Cultural y Educación superior; una ecuación imperfecta. *Foro Educativo*, 23, 115-138. Recuperado de <http://ediciones.ucsh.cl/ojs/index.php/ForoEducativo/article/view/1324>
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3 (1), 1-10. DOI: <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v3i1.265>
- Castón, P. (1996). La sociología de Pierre Bourdieu. *REIS: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (76), 75-97. Recuperado de [http://ih-vm-cisreis.c.mad.interhost.com/REIS/PDF/REIS\\_076\\_06.pdf](http://ih-vm-cisreis.c.mad.interhost.com/REIS/PDF/REIS_076_06.pdf)
- CFT San Agustín. (2020). *Entregamos equipamiento informático y planes de conectividad a estudiantes*. Recuperado de <https://www.cftsanagustin.cl/covid-19/comunicados-coronavirus/cft-san-agustin-entrega-equipamiento-informatico-y-planes-de-conectividad-a-estudiantes/>
- Consejo Nacional de Educación. (2017). *Informe Regional Índices Tendencias Región del Maule*. Recuperado de [https://www.cned.cl/sites/default/files/informeregional\\_maule.pdf](https://www.cned.cl/sites/default/files/informeregional_maule.pdf)

- Diario El Centro. (2020). U. Autónoma entrega chips con acceso a Internet para facilitar conectividad de estudiantes. *Diario el Centro*. Recuperado de <https://diarioelcentro.cl/u-autonoma-entrega-chips-con-acceso-a-internet-para-facilitar-conectividad-de-estudiantes/>
- Farcas, D. (2010). Educación a distancia: experiencia del e-learning en Chile. En C. Rama, & J. Pardo, *La educación superior a distancia: Miradas diversas desde Iberoamérica* (pp. 64-75). Madrid: Zorita Nuevo Centro de Edición SL.
- Fernández, F. (2003). El estudio sociológico de la educación. En F. Fernández (Coord.), *Sociología de la Educación* (1-34). Madrid: Pearson Educación.
- Garay, L. (2013). Estudiantes, usos de tecnologías digitales en ámbitos de vida cotidiana y escolar: retos de formación para los docentes. *Revista de Ciencias Sociales*, (23), 71-81. Recuperado de [https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/1568/05\\_RCS-23\\_dossier4.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/1568/05_RCS-23_dossier4.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- García, L. (2011). Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. *Revista española de pedagogía*, (249), 255-272. Recuperado de <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2011/05/249-04.pdf>
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18737>
- Hernández-Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mc Graw-Hill.
- Huergo-Tobar, P. (2015). Estrategias de enseñanza-aprendizaje a través de videoconferencias. *Rastros Rostros*, 17(31), 65-76. Recuperado de <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/ra/article/view/1096>
- Iacono, V., Symonds, P., & Brown, D. (2016). Skype as a Tool for Qualitative Research Interviews. *Sociological Research Online*, 21(2), 103-117. DOI: <https://doi.org/10.5153/sro.3952>
- Juárez, A., & Silva, C. (2019). La experiencia de ser universitario. *Revista de Investigación Educativa*, (28), 6-30. DOI: <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i28.2597>
- MINSAL. (2020). *Informe Epidemiológico N°54 Enfermedad por SARS-Cov-2 Chile 25-09-2020*. Ministerio de Salud. Gobierno de Chile, Departamento de Epidemiología, Santiago. Recuperado de <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/09/Informe-Epidemiologico-54.pdf>

Sánchez, E. (2001). Videoconferencia e interacción en la educación a distancia. *Enseñanza*, (19), 239-256.

Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/view/bibliuned:20457>

Sierra, C. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Panorama*, (9), 75-87.

DOI: <https://doi.org/10.15765/pnrm.v5i9.37>

Universidad de Talca. (2020). *Mil becas de conectividad con wifi ilimitado - utalca*. Utalca. Recuperado de

<https://www.otalca.cl/noticias/universidad-entregara-mil-becas-de-conectividad-para-facilitar-acceso-internet-de-estudiantes/>

### Datos de correspondencia

---

#### **Fernando Madariaga Espinoza**

Sociólogo, Universidad Católica del Maule

Estudios Episteme(s)

<https://epistemes.cl/>

Dirección postal: 34 ½ Oriente, #1870

Talca, Chile

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0078-5157>

Email: fernando.madariaga.e@gmail.com



Esta obra está bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.